

Mise en place d'un réseau écotouristique d'espaces naturels dans des pays méditerranéens d'Afrique du nord



Centre de Coopération
pour la Méditerranée

DIAGNOSTIC PARC NATIONAL JEBEL ZAGHOUAN POUR L'ELABORATION DU PLAN STRATÉGIQUE DE L'ÉCOTOURISME



ASSISTANCE TECHNIQUE

AECMA, Asesores Técnicos en Medio Ambiente

ECOTONO, Equipo Consultor en Medio Ambiente, Turismo y Desarrollo

Décembre 2012

1. SITUATION DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PARC NATIONAL	1
1.1. DONNÉES DE BASE	1
1.1.1. Figure de protection nationale. Date de déclaration. Catégorie UICN	1
1.1.2. Localisation. Superficie. Physiographie. Écosystèmes. Principales valeurs	1
1.1.3. Communes. Population. Démographie. Socioéconomie.	3
1.2. PLANIFICATION	6
1.2.1. Instruments de planification et de gestion environnementale du PNJZ	6
1.2.2. Instruments de régulation de l'usage public et de l'activité touristique dans le PNJZ	9
1.2.3. Planification ou programmation touristique du PNJZ ou les alentours	9
1.2.4. Planification ou programmation touristique supraterritoriale, régional ou national	10
1.2.5. Valorisation du patrimoine naturel et culturel pour son profit touristique	10
1.3. INCIDENCE ENVIRONNEMENTALE DU TOURISME	12
1.3.1. Impacts environnementaux de l'écotourisme en particulier et du tourisme en général	12
1.3.2. Suivi des impacts et des mesures correctrices adoptées	13
1.3.3. Autres impacts environnementaux causés par d'autres activités	13
1.3.4. Suivi des impacts et des mesures correctrices adoptées.	14
1.4. GESTION	14
1.4.1. Ressources humaines et qualification	14
1.4.2. Dans le territoire/à Tunis	15
1.4.3. Budget annuel	15
1.4.4. Personnel du service accueil touristique	15
1.4.5. Budget annuel	16
1.4.6. Formation et diplôme du personnel	16
1.4.7. Connaissance de langues du personnel	16
1.4.8. Nombre suffisant et qualification du personnel	16
1.5. ÉQUIPEMENTS À L'USAGE DU PUBLIC	17
1.5.1. Équipements à l'usage du public	17
1.5.2. Ouverture au public: saison et horaires	17
1.5.3. Adaptation pour personnes handicapées	18
1.6. ÉQUIPEMENTS, MOYENS ET SERVICES D'INTERPRÉTATION	18
1.6.1. Équipements, moyens et services d'interprétation	18
1.6.2. Ouverture au public: saison et horaires	21
1.6.3. Renseignements	21
1.6.4. Analyse de l'efficace interprétative des équipements	22
1.6.5. Autres services	22
1.6.6. Adaptation pour personnes handicapées	22
1.7. QUALITÉ TOURISTIQUE	23
1.7.1. Certificats de qualité. Prix. Initiatives sur l'amélioration de la qualité	23
1.8. PROMOTION ET COMMERCIALISATION DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PNJZ	23
1.8.1. Activités réalisées pour la promotion et/ou la commercialisation des ressources.	23
1.8.2. Documentation imprimée ou digitale élaborée. Langues.	24
1.8.3. Promotion et/ou commercialisation intégrées dans la destination touristique	28
1.8.4. Matériel imprimé ou digital élaboré.	28

1.8.5. Dossier de presse, parution dans les médias	28
1.9. OFFRE DE SERVICES TOURISTIQUES	29
1.9.1. De logement	29
1.9.2. De restauration	30
1.9.3. D'activités	30
1.9.4. D'agences de voyage ou de services d'accueil locaux	32
1.9.5. Suivi de la satisfaction de visiteurs	33
1.10. DEMANDE DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PNJZ	33
1.10.1. Affluence de visiteurs des dernières années	33
1.10.2. Motivation des visiteurs et activités réalisées	34
1.10.3. Caractérisation des visiteurs	34
1.10.4. Suivi de la satisfaction des visiteurs	35
1.11. DEMANDE TOURISTIQUE DANS L'ENTOURAGE	35
1.11.1. Types de tourisme dans l'entourage	35
1.11.2. Affluence de visiteurs des dernières années	36
1.11.3. Caractérisation de visiteurs	36
1.11.4. Motivation des visiteurs et activités réalisées	36
1.11.5. Suivi de la satisfaction de visiteurs	36
1.12. INTÉGRATION DE L'ECOTOURISME DANS LE PNJZ DANS LA DESTINATION TOURISTIQUE	37
1.12.1. Constitution d'un produit touristique individualisé, avec image et promotion propres	37
1.12.2. Produits touristiques existants dans la destination dans lesquels il s'est intégré	38
1.12.3. Singularité des valeurs du PNJZ dans le milieu régional, national ou méditerranéen	41
1.13. INCIDENCE DANS LA DESTINATION	43
1.13.1. Dans la revalorisation d'autres ressources du patrimoine local	43
1.13.2. Dans l'augmentation du nombre de visiteurs	43
1.13.3. Dans la captation de nouveaux types de visiteurs	43
1.13.4. En tant que moteur du développement touristique	43
1.13.5. Dans l'économie locale	44
1.14. COLLABORATION ET COOPÉRATION	44
1.14.1. Organisation d'activités et de manifestations	44
1.14.2. Activités et événements conçus pour la population locale	45
2. DURABILITÉ DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PARC NATIONAL JEBEL ZAGHOUAN	46
2.1. DANS LA GESTION ENVIRONNEMENTALE DE L'USAGE PUBLIC DU PNJZ	46
2.1.1. Construction de bâtiments et d'infrastructures du PNJZ	46
2.1.2. Gestion et entretien de bâtiments et d'infrastructures du PNJZ	46
2.1.3. Formation du personnel	46
2.1.4. Existence de protocoles	46
2.1.5. Suivi de résultats	46
2.1.6. Énergies renouvelables installées	46
2.1.7. Eau	46
2.1.8. Épuration des eaux résiduelles	46
2.1.9. Gestion des déchets solides	47
2.1.10. Achats verts	47

2.1.11. Instruction et formation du personnel	47
2.1.12. Protocoles établis dans les domaines	47
2.1.13. Recrutement de personnel local	47
2.1.14. Renseignements sur les possibilités d'accès en transport public	47
2.2. DANS LA GESTION ENVIRONNEMENTALE DU TERRITOIRE	47
2.2.1. Mesures entreprises par les municipalités ou d'autres administrations publiques	47
2.2.2. Mesures d'amélioration environnementale entreprises par des organismes privés	49
2.3. DURABILITÉ TOURISTIQUE	49
2.3.1. Certificats ou prix de durabilité	49
2.4. COLLABORATION ET COOPÉRATION	50
2.4.1. Avec des initiatives pour l'amélioration de la durabilité du tourisme	50
2.4.2. Avec des initiatives pour la conservation du patrimoine local	50
2.4.3. Avec d'autres initiatives locaux	51

3. PARTICIPATION DANS LA GESTION DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PARC NATIONAL DE JEBEL ZAGHOUAN 52

3.1. DANS LA GESTION DU PNJZ	52
3.1.1. Organes de participation. Compétences. Membres. Organigramme.	52
3.1.2. Budget géré et autres	53
3.2. DANS LA GESTION DU TERRITOIRE/DESTINATION TOURISTIQUE	54
3.2.1. Organes de participation. Compétences. Membres. Organigramme.	54
3.2.2. Budget géré et autres	54
3.2.3. Participation de la population locale	54
3.3. DANS LA PROMOTION ET LA COMMERCIALISATION	54
3.3.1. Acteurs impliqués et apports réalisés	54
3.4. COLLABORATION ET COOPÉRATION	54
3.4.1. Bénéficiaires locaux, directs ou indirects, de l'écotourisme dans le PNJZ	54
3.4.2. Participation de la population locale	55
3.4.3. Degré d'utilisation des installations par les collectivités locales	55
3.4.4. Degré de communication et de coopération avec d'autres aires protégées	55
3.5. ASSOCIATIONNISME	55
3.6. CONFLITS	56

4. SYNTHÈSES 58

4.1. SITUATION DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PARC NATIONAL	58
PLANIFICATION	58
INCIDENCE ENVIRONNEMENTALE DU TOURISME	59
GESTION	59
ÉQUIPEMENTS À L'USAGE DU PUBLIC	60
ÉQUIPEMENTS, MOYENS ET SERVICES D'INTERPRÉTATION	60
QUALITÉ TOURISTIQUE	61
PROMOTION ET COMMERCIALISATION DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PNJZ	61
OFFRE DE SERVICES TOURISTIQUES	61
DEMANDE DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PNJZ	62
DEMANDE TOURISTIQUE DANS L'ENTOURAGE	62

INTÉGRATION DE L'ECOTOURISME DANS LE PNJZ DANS LA DESTINATION TOURISTIQUE	63
INCIDENCE DANS LA DESTINATION	63
COLLABORATION ET COOPÉRATION	64
4.2. DURABILITÉ DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PARC NATIONAL JEBEL ZAGHOUAN	64
DANS LA GESTION ENVIRONNEMENTALE DE L'USAGE PUBLIC DU PNJZ	64
dans la GESTION ENVIRONNEMENTALE DU TERRITOIRE	64
DURABILITÉ TOURISTIQUE	64
COLLABORATION ET COOPÉRATION	65
4.3. PARTICIPATION DANS LA GESTION DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PNJZ	65
DANS LA GESTION DU PNJZ	65
DANS LA GESTION DU TERRITOIRE/DESTINATION TOURISTIQUE	65
DANS LA PROMOTION ET LA COMMERCIALISATION	65
COLLABORATION ET COOPÉRATION	65
ASSOCIATIONNISME	66
CONFLITS	66

DIAGNOSTIC

INTRODUCTION

Ce diagnostic sur la situation de l'écotourisme dans le Parc National Jebel Zaghouan, et les degrés de durabilité et de participation, a été élaboré avec:

- Les informations recueillis pendant la visite de mars 2012 au PNJZ et les entretiens réalisés.
- La révision bibliographique de:
 - Plan d'Aménagement et Gestion (PAG)
 - Plan de Développement Communal
 - Évaluation du cadre juridique et institutionnel relatif à l'écotourisme et aux aires protégées en Tunisie
 - Étude Stratégique sur le Développement de l'Écotourisme (Agence Allemande de Coopération, GIZ)
 - Législation tunisien relative au tourisme et aires protégées
- Les contributions de Ben Douissa Salem, Ingénieur principal des forêts

DANS CE DIAGNOSTIC IL Y A DES INFORMATIONS **EN COULEUR ROUGE** QUI DEVRONT ETRE CONFIRMÉES, CORRIGÉES OU COMPLÉTÉES AVEC LES CONTRIBUTIONS DES MEMBRES DU FORUM PERMANENT DE TOURISME DURABLE DU PARC NATIONAL JEBEL ZAGHOUAN

ABRÉVIATIONS

a.: An

ATPNE: Association Tunisien pour la Protection de la Nature et l'Environnement de Zaghouan

AREZ: Association Randonnée et Environnement Zaghouan

CES: Conservation des Eaux et du Sol

CRDA: Commissariat Régional au Développement Agricole

DGF: Direction Générale des Forêts

GDA: Groupements de Développement Agricole

ONTT: Office Nationale de Tourisme Tunisien

PAG: Plan d'Aménagement et Gestion

PDC: Plan de Développement Communal

PEM: Plans d'Environnement Municipaux

PGIF: Projet de Gestion Intégrée des Forêts

PGU: Programme de Gestion Urbaine

PNJZ: Parc National de Jebel Zaghouan

PNTCE: Plan National du Tourisme Culturel et Écologique

s.: section

VTT: Vélo Tout Terrain

ZPI: Zone de Protection Intégrale

ZT: Zone Tampon

ZP: Zone Périphérique

1. SITUATION DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PARC NATIONAL

1.1. DONNÉES DE BASE

1.1.1. Figure de protection nationale. Date de déclaration. Catégorie UICN

Jebel Zaghouan est un Parc National. Création du parc: Décret du 29 mars 2010. Aire protégée de l'UICN; **catégorie inconnue**

1.1.2. Localisation. Superficie. Physiographie. Écosystèmes. Principales valeurs

Le Parc National de Jebel Zaghouan fait partie de la dorsale tunisienne, et il est inclus au Projet des Aires Protégées de la Tunisie. Le parc est situé dans les délégations de Zriba et de Zaghouan (Gouvernorat de Zaghouan), à 50 km au Sud du Tunis et à 35 km des stations balnéaires de Hammamet.

Le Parc est en partie situé dans le domaine forestier de l'état, à l'exception des terrains de Sidi Bougabrine. Les terrains de la Zone Périphérique sont exclusivement des terres de culture de foncier privé. Il s'étend sur une superficie de 2.010 ha, et le sommet du Jebel culmine dans Ras El Gassaa, à 1.295 m.

Le Jebel Zaghouan fut occupé et exploité par l'homme depuis l'antiquité. La présence du Temple des Eaux et de l'impressionnant aqueduc qui menait l'eau du Jebel à Carthage témoigne notamment de son importance accordée par les civilisations antérieures.

Aux pieds du Jebel on trouve la ville de Zaghouan, le chef lieu du Gouvernorat de Zaghouan. Il s'agit d'une ville au passé historique, très célèbre dans l'antiquité grâce à ses sources qui ont alimenté Carthage dès l'époque punique et avec nombreuses attractifs et une grande potentielle pour les touristes, comme son ancienne ville andalouse, ses marabouts et ses vestiges romains.

Le massif de Zaghouan est une structure calcaire avec orientation NE-SW, avec pointements jurassiques et affleurements crétacés. La présence de formations karstiques a conduit à la formation de nombreuses grottes qui ont fait du Jebel Zaghouan, un lieu attractif pour les amateurs et professionnelles de la spéléologie.

La Zone Périphérique est drainée par de nombreux oueds qui partent des versants du Jebel Zaghouan. Les deux faces (Nord-Ouest et Sud-Est) du Jebel Zaghouan sont géomorphologiquement fort contrastées. Les affleurements rocheux (hautes parois calcaires) dominant le paysage au niveau du flanc Sud-Est du Jebel (ce qui témoigne d'une érosion agressive et confère à l'ensemble une valeur paysagère rude, inhospitalière mais certainement unique en Tunisie). Le flanc Nord-Ouest présente par contre une couverture forestière relativement peu dégradée qui contribue à augmenter sensiblement la valeur paysagère du Parc National.

La zone d'étude dispose d'un potentiel très important en ressources en eau. Vu la bonne qualité de cette eau, elle était exploitée depuis l'époque romaine. On note l'existence de nappes profondes et superficielles et d'ouvrages de mobilisation des eaux de ruissellement (barrages et des lacs collinaires).

Il y a 4 quatre sondages en utilisation, l'un est utilisée pour l'irrigation de la zone des jardins de Zaghouan, l'autre pour l'Écomusée, et les deux autres sont exploités par deux usines d'eau minérale.

Du point de vue floristique et syntaxonomique, le Parc National de Zaghouan constitue, un refuge pour un bon nombre d'espèces végétales dont certaines sont endémiques et de phytocénoses naturelles diverses. Plus de 670 taxons ont été signalés ou observés dans le Parc.

Le Parc National de Zaghouan est un véritable carrefour des formations forestières des principales grandes régions naturelles de la Tunisie.

Régions naturelles de Tunisie	Formation forestière	Représentation dans le Parc National de Zaghouan
Kroumirie et Mogods	Subéraie	A l'Est du Poste Optique
Côte septentrionale et Dorsale tunisienne	Junipéraie rouge et oxycèdre cocciféraie	Dans le secteur Sud du Parc, depuis Sidi Median jusqu'au Barrage Rihane Haroune
Péninsule du Cap Bon	Tétraclinaie	Le piémont Nord, Nord-Ouest et Nord-Est du Jebel Zaghouan
Dorsale tunisienne	Iliçaie et pineraie d'Alep	Le chêne-vert est représenté partout dans le Djebel, tandis que le pin d'Alep occupe les piémonts Nord, Nord-Ouest et Nord-Est du Jebel Zaghouan
Vallée de la Medjerda	La végétation naturelle qui a occupé la Vallée de la Medjerda (convertie en céréaliculture) était constituée par l' <i>Oleo-Lentisetum</i> à caroubier	Cette formation est bien représentée à l'Ouest médian du Jebel Zaghouan jusqu'à Sidi Bougabrine. Toute la partie périphérique Est et Ouest du Parc était occupée par l' <i>Oleo-Lenticetum</i> à caroubier.
Steppes à espèces cespiteuses et à chamaephytes	Nappes d'alfa, de sparte et de garrigues de thym, de romarin, de globulaire, de cistes,...	Ces formations chamaephytiques et Cespiteuses sont bien représentées dans le Parc (à Jouf, près de l'écomusé, à l'Ouest du Djebel, de part et d'autres de l'Oued El Oussif...)

Bien que la flore et les végétations, sont dans un état très dégradé, plusieurs types et profils écologiques sont représentés dans le Parc, particulièrement des forestières, des garrigues, des maquis, des halophytes, des chasmophytes, des psammophiles, des nitrophiles, des thermophiles, des xérophiles, des rupicoles, des ripicoles, des acidiphiles...

Sous l'action des pressions anthropogéniques actuelles et héritées, quelques espèces ont disparu, autres et d'autres sont devenues rares ou très rares.

Quelques particularités de la flore:

- Quatre cinquièmes des cistes de la Tunisie peuvent être observés dans une même station. Il s'agit là d'un témoin d'une dégradation alarmante de l'écosystème forestier, provenant des incendies répétés, du surpâturage, des prélèvements illicites, de la dégradation du sol sous l'effet de l'érosion hydrique qui est très intense, des remaniements au niveau des réserves hydriques du sol qui sont devenues défavorables. Ces cistes sont: *Cistus monspeliensis* L., *Cistus libanotus* L., *Cistus salviifolius* L. var. *vulgaris* Willk. et *Cistus villosus* L.
- Aussi, trois cinquièmes des chênes naturels de la Tunisie peuvent être observés, qui sont *Quercus coccifera* L., *Quercus ilex* L. et *Quercus suber* L.

Quant à la faune, entre la faune vertébrée, le groupe plus significatif et emblématique est les oiseaux (PAG a. 2007, s. 1.1.3.2.1.):

- Rapaces diurnes rupicoles: aigle royal, aigle de Bonelli, faucon pèlerin, buse féroce... etc.
- Rapaces nocturnes: chouette chevêche, chouette effraie, chouette hulotte, hibou grand duc
- Migrateurs hivernants: accenteur, fauvette sarde, etourneaux sansonnet, merle à plastron et quatre espèces de grives
- Migrateurs estivants nicheurs: Cigogne blanche, milan noir, circaète Jean le blanc (Bou Lahnèche), aigle botté, percnoptère, martinet alpin, tourterelle des bois.
- Migrateurs passagers: cigogne noire, bondrée apivore, buse variable, vautour fauve (très rare), busards, faucons (crécerelle, crécerellette, kobez, hobereau, emerillon), epervier et limicoles et anatides.

Quant à mammifères, habitent dans le parc: le chacal, le renard, l'hyène rayée, le chat sauvage, la mangouste, la belette et le zorille, le lynx caracal, le hérisson et le porc-épic et les rongeurs. Il faut mentionner spécialement les mammifères gibiers: le sanglier et le lièvre, en plus de cinq espèces de chauve souris, que l'on peut voir voler à la tombée de la nuit (PAG a. 2007, s. 1.1.3.2.2.)

Ils se trouvent représentés aussi les amphides et les reptiles.

1.1.3. Communes. Population. Démographie. Socioéconomie.

Territorialement, la Zone Périphérique s'étend sur une superficie de 2.497 ha. La ville de Zaghouan est le chef-lieu du governorat du même nom. Établie sur le versant du Jebel Zaghouan, elle domine une vaste plaine agricole. 16.684 habitants peuplent la ville en 2007, **en activité 4.500 personnes, en 2004.**

Selon les données du PAG (a. 2007 s. 1.1.9.) la Zone Périphérique est occupée par environ 1.310 personnes appartenant à 295 ménages, en 2004. Cette population est répartie sur 20 localités. L'agglomération la

plus importante est Aïn Haroun qui compte 95 ménages, suivie des localités de Sidi Médian et Ouled Alaya avec 30 et 29 ménages respectivement. Le reste des agglomérations se limite à de petits douars.

Délégation	Secteur	Douar	Localité	Nombre de ménages	Nombre d'habitants	
Zriba	El Jouf Est	Ouled Alaya	Kbar Sbya/ El Afsa	29	150	
		Ouled Slimane	Ouled Slimane	8	40	
		Ouled Bahhri	Ain Zkir	6	30	
		Ouled Abderrahmane Ben Ali	Ain Ennila	5	25	
		Ouled Ammar	--	7	35	
		Ouled Ali Belgarsi	Ain El Kharrouba	5	20	
		Ouled El Arbi Bel Akri	Ain Chraiek el Maa	4	20	
	Total El Jouf Est				64	320
	El Jouf Ouest	Ouled Ali Bel Akri	Ain Okka	2	10	
		Ouled Khmaies Ben Alaya	--	4	20	
		Ouled Said El Ajili	Oued Ammar	5	25	
		Ouled Youssef	Oued Esselg	12	60	
	Total El Jouf Ouest				23	115
Total délégation				87	435	
Zaghouan	Mograne	Ouled Sassi	El Hnaya	3	10	
		Ouled Néji, Henchir Arinine	Ouled Néji, Henchir Arinine	20	40	
		Ouled Ben Yedem	Henchir Ben Yedem	15	25	
	Total Mograne				38	75
	Bir Hlima	Ouled Boukil	Henchir Ouled Boukil	10	20	
		Ouled Jlassi	Mrayhia	15	60	
		El Mouansia	El Mouansia	20	120	
		Sidi Médian	Henchir Sidi Médian	30	150	
	Total Bir Hlima				75	350
	Zaghouan Sud	Henchir Hadj Alaya	Ain Haroun	75	350	
		Ouled Mellef	Ain Haroun	20	100	
	Total Zaghouan Sud				95	450
	Total délégation				208	875
Total Zone Périphérique				295	1.310	

La densité démographique est de 26 personnes au km² (assez élevé pour une zone rurale). La tranche d'âge de moins de 24 ans représente environ 60%.

Selon les données du PAG de 2007, l'emploi dans la Zone Périphérique est caractérisé par un chômage important par suite de l'inexistence sur les lieux de possibilités d'embauche. La population en âge actif (entre 15 et 60 ans) représente 37% de la population totale. La répartition des emplois existants dans la zone se présente comme suit:

- Les emplois occasionnels (chantiers et travaux agricoles): 82 % de la population en âge actif
- Les autres emplois occasionnels: 7 % de la population en âge actif
- L'occupation dans les activités agricoles: 6 % de la population en âge actif
- Les emplois permanents: 5 % de la population en âge actif

La population rurale est essentiellement usagère de la forêt et exploitante des terres agricoles à sa disposition. Elle est de plus en plus confrontée à des problèmes liés:

- À l'aménagement de la forêt et la gestion de ses ressources surtout depuis la constitution du parc national de Jebel Zaghouan.
- À la dégradation des terres de cultures soumises à des phénomènes d'érosion sévères.
- Et à la faible mobilisation des eaux de ruissellement et des nappes profondes pour l'irrigation.

Dans l'ensemble, la Zone Périphérique du parc est caractérisée par une économie exclusivement agro-sylvo-pastorale. Prédominent les petites exploitations dans lesquelles, le relief accidenté et la nature des sols limitent considérablement l'aptitude de ces dernières à l'agriculture.

La plupart des ménages entreprend une agriculture de subsistance basée sur l'élevage extensif et la céréaliculture à l'exception des quelques îlots d'arbres fruitières et de maraîchage irrigué peu performants dans la zone de Bir Hlilma et Mograne. Elle est préoccupée par la faible productivité de cette agriculture perturbée par la mise en défens intégrale de la zone protégée de la forêt de Jebel Zaghouan, par la réduction du cheptel et risque de perte de l'activité d'élevage (El Jouf, tous les éleveurs; Ain Haroun, tous les éleveurs de caprins en particulier ceux sans terres; Bir Hlima Mograne, Sidi Médien et Ouled Néji). (PDC a. 2006, s. 3.1.2.)

1.2. PLANIFICATION

1.2.1. Instruments de planification et de gestion environnementale du PNJZ

Plan d'Aménagement et de Gestion (PAG)

Le parc national est soumis à un Plan d'Aménagement et de Gestion (PAG) participatif et intégré élaboré en 2007 par les services forestiers du Ministère de l'Agriculture, approuvé par une commission comprenant les représentants des ministères concernés de l'environnement, du tourisme, de la culture, de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique, et des autorités régionales désignés par décision du ministre de l'agriculture, des ressources hydrauliques et de la pêche.

Il compte sur un programme de travail pour la première année (les actions prioritaires), un programme quinquennal et un programme sur dix ans.

La plus part des actions des programmes n'ont pas été réalisés, seulement quelques-unes ont été réalisés, mais pas d'une manière planifiée ou coordonnée. Il n'y a pas un suivi ni une évaluation de la réalisation du Plan d'action du PAG.

Le PAG établie un zonage:

- Zone de Protection Intégrale (ZPI): clôturée, de 2.010 ha et où seulement les activités écotouristiques seront autorisées (sentiers-nature, bivouacs, observations, prises de photographies). Tout prélèvement d'éléments fauniques, floristiques et autres y sont formellement interdits. Deux postes de vigie sont érigés ainsi que 6 miradors d'observation. Une piste carrossable (qui existe déjà) mène au sommet du Djebel et au mirador/vigie construit en dur au sommet du Kâf al Blita.
- Zone Tampon (ZT): non clôturée, s'étendra entre les limites clôturées ou non de la ZPI et les limites administratives du Parc National. Cette zone aura une largeur variable selon les endroits (de quelques mètres à quelques dizaines de mètres). Le pacage y est autorisé selon un plan pré-établi et réservé aux éleveurs des douars de la ZT et de la ZP.
- Zone Périphérique (ZP) d'une superficie de 2.497 ha dont 1.235 ha de formations forestières et 1.262 ha de terres agricoles



Carte de Zonage du Parc National de Jebel Zaghouan (PAG a. 2007)

Actuellement, ce zonage n'est pas d'application. La clôture du parc seulement a été réalisée partiellement, et elle a été détruite en diverses occasions.

Avant la déclaration du PNJZ le pâturage extensif était pratiqué à l'intérieur du parc, et avec la déclaration commence l'interdiction du pacage dans la Zone de Protection Intégrale. Néanmoins après la chute du gouvernement de Ben Ali en janvier de 2011 on se trouve dans une situation dans laquelle il n'y a pas un contrôle strict des activités et le pâturage est pratiqué dans la ZPI.



Élevage à l'intérieur du parc

Les activités ne sont pas régulées dans la Zone Périphérique.

Plan de Développement Communautaire (PDC)

Dans le cadre du Projet de Gestion Intégrée des Forêts (PGIF) (projet tuniso-japonais cofinancé avec un prêt de la Banque Japonaise pour la Coopération Internationale JBIC et le budget tunisien, exécuté par la Direction Générale des Forêts, DGF) il y a un Plan de Développement Communautaire (PDC) de la zone de Jebel Zaghouan et de sa Zone Périphérique, de l'année 2006. L'objectif global du PDC est de contribuer à assurer la gestion durable des forêts et notamment du Parc National de Jebel Zaghouan avec la participation et la responsabilisation des populations limitrophes de ce parc. Parmi ses objectifs spécifiques se trouve augmenter les revenus des populations limitrophes à travers la promotion d'activités génératrices de revenus (agricoles et non agricoles) et leur implication dans la gestion des ressources exploitables du parc et notamment des potentialités écotouristiques. (PDC a. 2006)

Le PDC a été conçu pour une période de 5 ans et avec l'objectif de mise en œuvre d'actions de développement de la zone via le financement par le 2nd PGIF.

De même qu'il arrivait avec le PAG, quelques actions définies dans le PDC ont été réalisées, mais pas d'une manière planifiée ou coordonnée. Il n'y a pas un suivi ni une évaluation de la réalisation du Plan d'action du PDC. Les fonds sont en instance financés par l'agence japonaise de coopération internationale

Plan d'Aménagement Urbaine de la Commune de Zaghouan (PAU)

La commune de Zaghouan compte sur un Plan d'Aménagement Urbain (2009), qui planifie le développement et croissance de la commune, et identifie les besoins pour la gestion environnementale des eaux et des déchets.

Projet de Conservation de la Biodiversité et de Gestion des Aires Protégées

De la Direction Générale des Forêts. **Manque d'information**

Plan de Développement des Ressources Forestières et Pastorales

De la Direction Générale des Forêts. **Manque d'information**

Programme de Protection de l'Environnement et de Développement Durable (PRED)

Manque d'information

Plan Vert Communal

Manque d'information (référence dans le PAU Ville de Zaghouan)

1.2.2. Instruments de régulation de l'usage public et de l'activité touristique dans le PNJZ

Plan d'aménagement et de Gestion (PAG)

Comprend, entre d'autres:

- La localisation et l'ouverture des pistes et des routes à l'intérieur du parc
- La localisation des sites des points d'eau et leur aménagement
- La création des espaces pour l'information, la récréation et le repos des visiteurs
- La création d'un écomusée spécifique au parc
- La détermination de l'assiette des installations nécessaires à la gestion du parc et à l'information des visiteurs ainsi que les sites des points de vente des produits alimentaires, des buvettes, des restaurants, des campings et des parkings
- L'aménagement de lieux spécifiques à la collecte des ordures
- Les différentes autres mesures nécessaires à l'accueil, à l'encadrement et à la sécurité des visiteurs

Dans le zonage du parc, établi par le PAG, il n'y a pas une régulation très définie des activités touristiques permis dans le parc. Il ne définit pas quand on peut y réaliser ces activités, ni de quelle manière (seulement guidé, sous autorisation de parc, etc.).

1.2.3. Planification ou programmation touristique du PNJZ ou les alentours

On a identifié les suivantes plans ou programmes:

- Il existe le Stratégie pour un développement régional de l'écotourisme du Plan d'Aménagement et de Gestion (PAG), pour valoriser les produits touristiques naturels et humains du Gouvernorat de

Zaghuan en profitant l'existence du Parc National du Jebel Zaghuan, mais on n'a rien fait jusqu'au moment.

- Zaghuan est un des trois Zone d'Encouragement au Développement Régional (Décret n° 2005-1686 du 6 juin 2005). Pour le développement de l'écotourisme, le Ministère de Tourisme donne des fonds pour la subvention de jusqu'à 8% du coût total des projets touristiques hors terrain et cinq années d'exonération Caisse National de Sécurité Sociale (CNSS) et Impôt.
- Agenda 21. **Manque d'information: on n'a pas pu connaître si c'est régional ou local, sa situation, son degré d'exécution, ses fonds, etc.**
- PAU Zaghuan: Dans lequel les activités touristiques ne sont pas mentionnées.

1.2.4. Planification ou programmation touristique supraterritorial, régional ou national

Entre la planification ou programmation touristique d'application dans des secteurs supraterritoriaux, régionaux ou nationaux et l'inclusion du PNJZ, on a identifié les suivantes:

- Stratégie de Tourisme 2016: C'est la stratégie touristique nationale à l'horizon 2016. Elle est structurée sur 5 axes stratégiques et compte sur 20 actions prioritaires et 160 mesures. Les axes stratégiques sont:
 - Diversification et innovation de l'offre
 - Promotion / marketing
 - Cadre Institutionnel
 - Restructuration des finances du secteur
 - Tourisme web compatible

Manque d'information: approbation, degré d'exécution, assignation financière

- Plan National du Tourisme Culturel et Écologique (PNTCE): la Charte du Tourisme Naturel et Culturel est en train de être élaborée par les Ministères de la Culture, du Tourisme et de l'Environnement. Ce projet a commencé à l'année 2008 et devrait finaliser en 2012, mais il accumule un important retard, dû aux grandes difficultés pour continuer à élaborer la Charte.
- Plans d'Environnement Municipaux (PEM). **Manque d'information**
- Programme de Gestion Urbaine (PGU). **Manque d'information**

1.2.5. Valorisation du patrimoine naturel et culturel pour son profit touristique

Entre toutes les actions de conservation et valorisation prévues dans le PAG, jusqu'au moment les aménagements réalisés dans le PNJZ sont les suivants:

- Construction et équipement de l'écomusée (électrification, création d'un sondage et d'un réservoir de l'eau, etc.)

- Clôture du Parc (35 km), réalisée partiellement et détruite en partie après la chute du 14 janvier
- Enclos pour animaux, dans lequel actuellement il y a deux mouflons.
- Entretien de tranchée pare feu et des voies forestières, construction d'un poste de vigie (Kaf Boulaïda) et taches de surveillance et lutte contre le braconnage et gestion de la faune.
- Entretien des circuits écologiques, culturels et sportifs et aménagements des installations de Sidi Bougabrine qui ont touché surtout les annexes du monument. Il faut remarquer qu'il s'agit des aménagements non étudiés, sans autorisation de l'Institut National du Patrimoine (Ministère de la Culture)

Il est prévu la mise en fonctionnement d'un poste d'entrée -déjà construit- dans l'aire de l'écomusée.

Le Fonds National de Solidarité (FNS) a fait d'interventions sur les zones limitrophes dans la région de Sidi Médian du secteur de Bir-Hlima et des localités d'Ain Zkir et Ouled Alaya d' El Jouf.

Entre les actions réalisées, on a aménagé la piste de Sidi Médian, ce qui a résolu les problèmes d'accès de la population local et représente une amélioration d'un équipement public qui peut être utilisé et profité par les visiteurs du parc.

D'autre part, le Ministère de l'Environnement avec la collaboration de plusieurs acteurs tels que le Gouvernorat de Zaghouna et le Ministère de la Culture ont initié un projet de création et aménagement de "La Route de l'Eau de Zaghouna à Carthage". Dans ce cadre s'inscrivent les travaux de restauration et de mise en valeur du Temple des Eaux entrepris par l'INP entre 2006 et 2010. Actuellement ce projet est arrêté, mais il serait nécessaire de le relancer, au moins pour sa composante qui fait partie du PNZ.

Dans le cadre du PAG il est prévu de faire nombreuses actuaciones pour l'amélioration du patrimoine naturel et culturel et pour son profit touristique (mise en place d'un ensemble de jardins botaniques et une pépinière, actuaciones de sensibilisation, développement d'activités alternatives et agrotourisme, etc.) mais selon les informations obtenues de Mr. Ben Douïssa Salem, Ingénieur Principal des Forêts et ex Directeur du PNJZ, aucune autre action n'a été réalisée par manque de crédit.

Également, le PDC prévoit quelques actuaciones pour le développement touristique du parc qui n'ont pas encore été réalisés (études d'identification des spécificités culturelles et artisanales, formation aux promoteurs, appui financier à la création d'activités génératrices de revenu dans le secteur de la culture et de l'artisanat, etc.).

La gestion forestière du PNJZ a les objectifs de conservation de la couverture forestière et de récupération de formations autochtones, comme la thuya, dans les terrains des pineraies artificieux.

1.3. INCIDENCE ENVIRONNEMENTALE DU TOURISME

1.3.1. Impacts environnementaux de l'écotourisme en particulier et du tourisme en général

L'activité touristique dans le PNJZ est encore très naissante, et elle se polarise sur deux points principaux: le site du Temple des Eaux, ou on trouve un flux touristique important, et l'écomusée et son aire de loisir.

Les principaux impacts dans ces sites sont:

- Présence d'ordures et accumulation dans les poubelles
- Érosion du sol
- Apparition de nouveaux chemins
- Dégât des panneaux informatifs



En plus, dans les sentiers et pistes du parc on trouve des ordures disperses (boîtes, verres, etc.)

On ne connaît pas les impacts d'autres activités comme l'escalade ou la spéléologie.

1.3.2. Suivi des impacts et des mesures correctrices adoptées

Il n'y a pas un suivi des impacts de l'activité touristique, et par conséquent il n'y a d'informations sur mesures correctrices adoptées par les agents de gestion du PNJZ ou d'autres entités ou résultats obtenus.

Quelques associations ont mise en place des mesures correctrices des impacts que cause le tourisme, c'est le cas de l'Association Randonnée et Environnement Zaghouan (AREZ) qui a fait l'installation de poubelles à Sidi Bougabrine.

L'Association Tunisien pour la Protection de la Nature et l'Environnement de Zaghouan (ATPNE) veut aussi installer de poubelles dans les sentiers, pour éviter l'accumulation d'ordures.

Selon le PAG (a. 2007, s.5, pg. 87), une des tâches prioritaires des responsables de l'aménagement et de la gestion du Parc sera d'inscrire dans leur plan d'opérations (PO) des études d'impacts environnementaux (EIE) annuelles pour suivre et estimer l'évolution de l'état et du fonctionnement des milieux qui composent le Parc, notamment lorsque les visiteurs commenceront à le fréquenter (capacité de charge touristique à surveiller afin d'éviter toute nuisance portant atteinte à l'intégrité des écosystèmes), mais jusqu'au moment aucune étude de capacité de charge touristique ou suivis annuelles d'impacts environnementaux n'ont été réalisées.

En outre, on n'a pas élaboré le programme d'information et de sensibilisation aux principes du programme éducatif «Sans trace» ou encore «Leave No Trace» (LNT), (PAG a. 2007, s. 7.1.4 et 7.5)

1.3.3. Autres impacts environnementaux causés par d'autres activités

La pression anthropique sur les terres de cultures et sur l'ensemble des ressources naturelles est forte, particulièrement à Ain Haroun par l'influence de l'extension de la ville de Zaghouan (PAG a. 2007, s. 1)

Avant la déclaration du PNJZ, l'activité principale à l'intérieur du parc était l'agriculture de subsistance basée sur l'élevage extensif et la céréaliculture, à l'exception des quelques îlots d'arbres fruitières et de maraîchage irrigué peu performants dans la zone de Bir Hlilma et Mograne; et l'exploitation de la forêt. Après la déclaration du PNJZ, ces activités ont été interdites à l'intérieur du parc, bien qu'après la chute du gouvernement en janvier de 2011, le pâturage extensif est pratiqué à nouveau dans la Zone de Protection Intégrale où est toléré par le moment. (PDC a. 2006, S. 3.1.3.)

Les principaux impacts liés aux activités traditionnelles remarqués dans le PDC (a. 2006, s. 3.1.2.) sont:

- Érosion sévère des terres en pentes, et des terres et des lits des cours d'eaux
- Dégradation des terres de cultures soumises à des phénomènes d'érosion sévères.
- Incendies, depuis longtemps un problème majeur, qui pourra s'accroître d'avantage avec le développement de l'écotourisme dans le PNJZ

Au sommet du Jebel, Ras El Gassaa, où le Ministère de la Défense Nationale a installé des antennes et stations de transmission, on trouve des impacts visuels liés au détérioré et à la manque de entretien de ces installations, ainsi que l'abandon de ses déchets quotidiens dans une grotte voisine.



Antennes et station de transmission au sommet

Selon les informations du PAG (a. 2007, s. 1.2.3.2.2.) par le moment le PNJZ et sa Zone Tampon ne risquent pas de souffrir une quelconque pression de chasse ou même de braconnage.

1.3.4. Suivi des impacts et des mesures correctrices adoptées.

Les impacts causés par les activités traditionnelles ont été étudiés, et le PDC (a. 2006, Annexe 2) prévoit des aménagements forestiers et Travaux de Conservation des Eaux et du Sol (CES) pour minimiser ces problèmes, et des actions pour l'amélioration durable de la production agricole, mais le PDC pratiquement n'a pas été mis en œuvre et il n'y a pas un suivi des actions réalisées, ni information sur les résultats obtenus.

1.4. GESTION

1.4.1. Ressources humaines et qualification

La gestion du Parc National de Jebel Zaghouan correspond au Commissariat Régional au Développement Agricole, qui dépend de la Direction Générale de Forêts (DGF), du Ministère de l'Agriculture.

Actuellement, le personnel du parc est composé par:

- Le Chef d'Arrondissement
- 18 écotouristes pour la surveillance de l'ensemble du parc
- 1 agent d'administration
- 1 réceptionniste à l'écomusée
- 1 guide de l'écomusée
- 1 personne à la porte d'entrée
- Personnel de nettoyage et entretien **On n'a pas pu obtenir des informations relatives au nombre de personnes embauchés**

Un ingénieur principal doit être nommé par décision du Ministre de l'Agriculture, selon le JORT du 2 avril 2010 (page 915). Le parc a eu un Directeur-Conservateur mais actuellement il ne compte pas avec un directeur.

On n'a pas obtenu d'information sur sa qualification ou sur l'existence d'autre personnel technicien, de gardiennage, entretien, nettoyage, etc. **Manque d'information.**

1.4.2. Dans le territoire/à Tunis

Le personnel mentionné au point antérieur travail dans le territoire, mais on n'a pas obtenu d'information sur le personnel qui travail à Tunis, aux services centrales, et on n'a pas pu élaborer l'organigramme complet du parc, personnel, compétences et fonctions, et relation entre eux. **Manque d'information.**

1.4.3. Budget annuel

On ne connaît pas le budget réel du parc. Le budget estimatif qu'établit le PAG (a. 2007, s. 5, pg. 198, 201) c'est:

- Salaires: 288600 DT, 5 années. (13 éco-gardes, 3 techniciens forestiers, 1 sociologue, 1 agent d'administration, 1 agent comptable, 1 vétérinaire conventionné, 6 guides nature)
- Formation et stages de perfectionnement: 120000 DT (5 années): ateliers de sensibilisation, de vulgarisation et d'éducation environnementale, formation et stages pour les animateurs, les écotouristes et les guides nature recrutés; bourses des stages à l'étranger pour les membres du comité de gestion du Parc.)

Manque d'information

1.4.4. Personnel du service accueil touristique

Seulement il y a une personne pour l'accueil de visiteurs, et elle fait la réception dans l'écomusée.

Le PAG (a. 2007, s. 5) prévoyait former a quatre animateurs (2 femmes et 2 hommes) qui assuraient l'encadrement des populations riveraines et participent au développement du Parc National, au nombre de 4 (2 femmes et 2 hommes) et à six guides-nature.

On n'a pas obtenu d'information sur le type de contrat ou organisme de recrutement. **Manque d'information**

1.4.5. Budget annuel

Manque d'information

1.4.6. Formation et diplôme du personnel

La formation du personnel en contact aux visiteurs c'est:

- Chef d'arrondissement: **manque d'information**
- Personnel d'accueil à l'écomusée: **manque d'information**

On n'a pas obtenu d'information sur la formation et diplôme du personnel actuel du parc chargé de l'accueil touristique (voir point 1.4.1). **Manque d'information**

1.4.7. Connaissance de langues du personnel

Le **programme de formation continue et de recyclage** qui propose le PAG (a. 2007, s. 5, pg.141) inclut l'apprentissage de certaines langues étrangères (Anglais, Allemand, Italien, Espagnol...) et perfectionnement du Français.

Seulement on a pu connaître que la personne qui fait la réception dans l'écomusée et le Chef d'Arrondissement, qui occasionnellement guide des groupes de visiteurs, parlent la langue française et en plus l'arabe. L'autre guide de l'écomusée parle aussi arabe, français et un peu d'anglais.

1.4.8. Nombre suffisant et qualification du personnel

Le personnel technique du parc est insuffisant, et selon les informations proportionnées, il est prévu de l'augmenter avec:

- Des techniciens forestiers
- Un sociologue
- Un agent vétérinaire
- Des guides nature
- Un agent comptable

Le PAG (a. 2007, s. 5) estime qu'au moins 13 écotouristes supplémentaires doivent être rapidement recrutés parmi les jeunes gens motivés de la zone périphérique.

1.5. ÉQUIPEMENTS À L'USAGE DU PUBLIC

1.5.1. Équipements à l'usage du public

Équipements à l'usage public existant dans le PNJZ:

- La signalisation d'approximation au parc est inexistante dans les routes proches et d'accès au parc.
- Écomusée. Dans le bâtiment de l'écomusée on trouve aussi les offices administratifs du parc et un espace réservé pour faire des activités d'artisanat, expositions et pour le travail et les activités des futurs GDA -quand ils seront créés et en fonctionnement-. Bien que l'usage de cet espace soit actuellement réduit, il est prévu de le revitaliser, et de l'équiper avec des ordinateurs et internet.
- Porte d'entrée dans le parc dans l'aire de l'écomusée, mais il est prévu de faire une autre porte d'entrée quand on finalisera la clôture du parc.
- Poste de contrôle 24 heures, Kâf al Blida.
- Goudronnée à l'intérieur du parc
- Sentiers. **On ne connaît pas le nombre précis de sentiers dans le parc**
- Piste périmétrale
- 5 aires de repos
- 2 parkings: un dans le Temple de les Eaux, et l'autre dans l'écomusée, dont le nombre de places est considéré insuffisant selon le PAG (a. 2007, pg 173). On peut les considérer plutôt comme une zone de stationnement, car aucun de ces parkings n'est vraiment conditionné et les places ne sont pas délimitées pour les voitures ni pour les autocars.



Zone de stationnement dans les proximités du Temple des Eaux

Dans le Programme de Promotion de la Région Touristique Tunis Sud-Zaghouan, il est prévu de créer un point d'information touristique sur la Tunisie, en général et spécifiquement sur la ville de Zaghouan et le Parc National de Jebel Zaghouan.

1.5.2. Ouverture au public: saison et horaires

Le parc est ouvert pendant toute l'année, et l'horaire d'ouverture est de 8 heures jusqu'à 18 heures, mais réellement, malgré la surveillance, ce n'est pas difficile de rester dans le parc en dehors de cet horaire, même découcher.

Selon le Décret de création du parc (2010) il est institué un droit d'entrée au parc national fixé à deux dinars par jour pour les visiteurs nationaux et les résidents étrangers, et à 500 millimes pour les enfants de moins de six ans, les élèves et les étudiants, et à dix dinars pour les visiteurs et chercheurs étrangers.

Actuellement la visite au parc est gratuite, nonobstant, quand la clôture du parc sera finalisée il y aura deux portes d'entrée, et les touristes devront payer.

On n'a pas établi des quotas de visiteurs pour la visite o parc, car on n'a pas réalisé pour le moment des études de capacité de charge.

Actuellement, c'est nécessaire demander une autorisation à la Direction Générale de Forêts à Tunis pour faire la visite au PNJZ. Mais pratiquement, personne qui visite le parc ne demande cette autorisation.

1.5.3. Adaptation pour personnes handicapées

Il n'y a pas d'équipements adaptés pour personnes handicapées.

1.6. ÉQUIPEMENTS, MOYENS ET SERVICES D'INTERPRÉTATION

1.6.1. Équipements, moyens et services d'interprétation

Les seuls équipements interprétatifs dans le parc ce sont l'Écomusée, situé dans une des entrées du parc, à côté d'une aire de loisir, et le Temple des Eaux.

Écomusée du Parc National de Jebel Zaghouan

Dans l'écomusée sont représentés les principales valeurs et singularités du parc. Dans le rez-de-chaussée il compte avec des panneaux interprétatifs et dioramas qui représentent le fonctionnement des écosystèmes du Parc National et de sa périphérie, une maquette du PNJZ et une reconstitution des grottes et peintures rupestres. À travers d'un escalier et entre les murs ornés avec de oiseaux du parc peints par un artiste local, on arrive au premier étage où se trouve un échantillon de la faune vertébré du parc, avec pièces à l'échelle naturel.

Il y a aussi des petits prélèvements de produits agroalimentaires et outils traditionnels à côté de la reconstitution de la fontaine du mausoleet de Sidi Ali Azzouz qui se trouve à la ville de Zaghouan.



Salle de l'Écomusée

L'écomusée a une capacité d'accueil de 15 personnes. La visite est libre avec une durée moyenne de vingt minutes, ou guidée pour groupes avec réservation préalable. Il y a deux guides pour la visite à l'écomusée, mais il est possible pour les groupes de porter leur propre guide (de l'agence de voyage, les professeurs des écoles, etc.). Dans quelques occasions, c'est le propre Chef d'Arrondissement qui guide la visite.

Temple des Eaux

Le Temple des Eaux est le point d'arrivée de plusieurs sources et le lieu de départ du grand aqueduc qui portait de l'eau de Zaghouan à Carthage. Ouvrage monumental dominé par les rochers du Jebel Zaghouan, il impose le respect et la vénération apportés le plus souvent dans l'antiquité par le Romains eux-mêmes aux sources; un double bassin circulaire surmonté d'escaliers sur plusieurs niveaux se trouve immédiatement situé en dessous de la source principale, il devait déjà service de premier bassin de décantation.



Temple des Eaux

Autres moyens d'interprétation

Actuellement il y a absence totale de balisage au niveau du PNJZ et sa Zone Périphérique, et aucun sentier ne compte sur des panneaux interprétatifs ou même informatifs.

Équipements prévus

Selon le PAG (a. 2007, pg. 74), dans le parc il est prévu d'aménager:

- 6 sentiers-nature: Écologique, Culturel, Pédestre, Aventure, ras Al Gasaa, rural, Paysagère
- 6 miradors de surveillance et d'observation
- Centre d'animation touristique qui regroupe divers espaces ayant pour objectif l'amélioration des conditions de visite du site, la garantie de la qualité des services offerts aux visiteurs, et la promotion du marketing et de l'écoulement des produits locaux, artisanaux et de terroirs
- 3 jardins botaniques (un jardin des plantes aromatiques, médicinales et ornementales a côté de l'écomusée, un jardin botanique avec les espèces emblématiques d'altitude à proximité de Sidi Bougabrine et un pastoretum à l'écovillage de Sidi Médien)
- Pépinière

On ne connaît pas les prévisions actuelles de construction de ces équipements.

En plus, selon le Plan d'Aménagement Urbain de la Ville de Zaghouan, de 2009, un des besoins en équipements socio-collectifs de la ville est un musée spécialisé avec une besoin d'espace de 1.000 m². **On ne connaît pas les prévisions actuelles de construction de ce musée.**

1.6.2. Ouverture au public: saison et horaires

- L'écomusée est ouvert de 8.00 h à 17.00 h et de lundi à jeudi, et les week-ends, pendant toute l'année
- Le Temple des Eaux est ouvert de **XX** à **XX** h

1.6.3. Renseignements

Les seuls moyens interprétatifs du parc se trouvent dans le Temple des Eaux et dans l'écomusée.

L'écomusée comprend les éléments didactiques suivants, en français et arabe:

- Une large fresque murale dessinée sur le pan de mur situé au dessus des deux colonnes. Cette fresque représentera l'ensemble du Jebel Zaghouan.
- Un diorama avec des produits forestiers (coupes circulaires dans des troncs d'arbre, écorces d'arbres, roches, articles en alfa et en bois, défécations d'animaux, éventuellement quelques espèces animales empaillées...).
- Deux petites vitrines (présentoirs) exposant les produits de la forêt et du terroir.
- Des panneaux didactiques en plastique imprimé épais de diverses dimensions (une trentaine) qui représentent le fonctionnement des écosystèmes du Parc National et de sa périphérie.



Panneaux interprétatifs et éléments didactiques de l'Écomusée

Dans le Temple des Eaux il y a des panneaux interprétatifs que communiquent comment on transportait de l'eau depuis Zaghouan jusqu' à Carthage et décrivent les différents éléments du Temple, en arabe et français.



Panneaux interprétatifs du Temple des Eaux

1.6.4. Analyse de l'efficace interprétative des équipements

Il n'y a pas aucune évaluation connue de l'efficace interprétative des équipements d'usage publique.

1.6.5. Autres services

Il y a deux buvettes, l'une dans l'aire de Temple des Eaux, laquelle est privée, et l'autre attenante à l'écomusée. À côté de cette dernière il y a un espace loisirs comprenant des jeux en bois pour enfants, des bancs en bois pour le pique-nique.

Dans l'écomusée il y a une salle de projection, mais aucun audiovisuel n'est projeté aux visiteurs de sorte régulière.

Il n'y a pas d'autres services comme magasin, bibliothèque ou centre de documentation.

Le parc ne compte pas sur un service de transport public propre pour y arriver. On peut arriver au parc par les transports louage ou transport rural et taxi depuis les gares du Gouvernorat de Zaghouan:

- Bir M'Cherga
- Fahs
- Djebel Ouest
- Sminja

Mis à part les possibilités offertes par les voitures particulières ou les voitures de location, l'organisation d'un service d'accueil de visiteurs au niveau de ces gares pourrait diversifier la typologie des visiteurs à la destination touristique sans les obliger à venir en voiture ou en bus. (PAG a. 2007, s. 7.1.1)

1.6.6. Adaptation pour personnes handicapées

Aucun service n'est adapté pour personnes handicapées.

1.7. QUALITÉ TOURISTIQUE

1.7.1. Certificats de qualité. Prix. Initiatives sur l'amélioration de la qualité

Actuellement il n'y a pas aucun certificat de qualité en Tunisie, bien que la Stratégie de Tourisme 2016 pour la Tunisie définit dans l'axe stratégique 1 "Diversification et innovation de l'offre" l'action prioritaire "Développer la **Charte de Qualité Jasmin**", et on prévoit 19 mesures pour la mise en œuvre de cette action qui touchent à l'amélioration des destinations touristiques ainsi que la formation et sensibilisation des entrepreneurs et population local.

Il existe une carte professionnelle d'après le Ministre de l'Industrie, et du Commerce pour les artisans. Dans la table, on montre la distribution des cartes professionnelles dans les délégations de Zaghouan et Zriba jusqu'à la fin de l'année 2010.

L'importance de l'effectif des artisans peut ainsi contribuer à l'amélioration de la qualité des produits artisanaux et l'approvisionnement du marché touristique (Étude Villes andalouses).

Le PAG propose une assistance pour l'établissement de normes de qualité (label). Ce label devra compter avec l'approbation des acteurs clés impliqués dans l'activité touristique.

Secteur	Homme (H) Femme (F)	Délégation	
		Zaghouan	Ezzriba
Artisanats de laine	H	3	
	F	630	287
Artisanats de tissage	H	5	
	F	111	45
Artisanats des plantes	H	3	23
	F		32
Artisanats et d'argile et de pierre	H	6	6
	F	2	5
Artisanats du bois	H	2	
	F	2	
Artisanats des métaux	H	16	1
	F		
Artisanats du cuir	H	13	1
	F	2	
Artisanats divers	H	15	4
	F	34	1
Total	H	63	35
	F	781	370
Total		844	405

1.8. PROMOTION ET COMMERCIALISATION DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PNJZ

1.8.1. Activités réalisées pour la promotion et/ou la commercialisation des ressources.

Les activités promotionnelles pour faire connaître le PNJZ et ses ressources ne sont pas très nombreuses. Les plus remarquables sont:

- Organisation d'un écotrail annuel. L'association Sport Pour Tous de Zaghouan, en collaboration avec le Commissariat Régional de la Jeunesse et des Sports de Zaghouan, a organisé à 2012 la sixième édition de cet écotrail qui comportera des épreuves organisée en montagne, à savoir un semi-marathon, un parcours Vélo Tout Terrain (VTT) et un parcours randonnée
- Organisation du Festival de l'Églantier de Zaghouan. Du 19 au 27 mai de 2012 a eu lieu la 24^{ème} édition de ce festival dédié à l'églantier, qui compte avec un programme d'animation culturelle et

touristique riche et varié. La dernière édition de ce festival régional qui se veut national et qui ambitionne de rayonner à l'échelle internationale, a été marquée par l'organisation du premier salon national de l'artisanat.

- Édition d'un triptyque sur le parc national et une guide sur la Ville de Zaghouan, déjà antiques, et qui ne sont pas disponibles pour les visiteurs


1.8.2. Documentation imprimée ou digitale élaborée. Langues.

Le parc ne compte pas avec des brochures actualisées et attractives pour le faire connaître. Le simple triptyque du parc était édité en français et arabe par le Ministère de l'Agriculture et des Ressources hydrauliques, le Commissariat Régional au Développement Agricole (CRDA) de Zaghouan et l'Arrondissement des Forêts; l'information de ce triptyque est très réduite et ne sont pas à disposition des visiteurs du parc dans l'écomusée ou dans la ville de Zaghouan.



Brochure du PNJZ

PARC NATIONAL DE DJEBEL ZAGHOUAN



Attractions touristiques:


- 1- Ville de Zaghouan (ville Andalouse...)
- 2- Hôtel
- 3- Temple des eaux
- 4- Ecomusée et aire de loisirs
- 5- Marabout Sidi Bou Gabrine et aire de repos
- 6- Sommet du djebel (Ras el Gassaa)
- 7- Circuit paysager et air de repos
- 8- Circuit pédestre
- 9- Circuit d'aventure
- 10- Circuit écologique
- 11- Circuit culturel
- 12- Village Sidi Medyen (écotourisme rural et excursion)
- 13- Ruines romaines
- 14- Poste de vigie (observatoire)
- 15- Falaise sud (nidification des rapaces)

ECOTOURISME


La visite du parc national de Zaghouan est axée sur :

- * Ses paysages grandioses
- * Ses falaise impressionnantes
- * Son temple des eaux et ses marabout
- * Ses sentiers naturels, sa nature, son avifaune, ces grottes
- * Son écomusée et ses villages écotouristiques


.....etc,




TEMPLE DES EAUX



VILLE DE ZAGHOUAN



CHENE VERT



SPELEOLOGIE

Localisation et historique:

Les coordonnées UTM suivantes :


X : 595000-603000
Y : 4021000-4028000


Le massif forestier de Zaghouan fait partie de la dorsale Tunisienne. Le djebel Zaghouan culmine à 1294m. Il se situe à 50 km du sud de Tunis, à proximité de Zaghouan et à 35 km de Hammamet,

Contacts utiles:

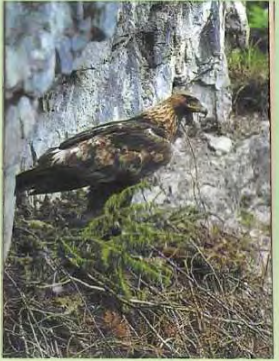
- * Direction générale des forêts tel: 71848892
Sous Direction de la chasse et des aires protégées
- * C.R.D.A de Zaghouan tel: 72675911
Chef d'arrondissement des forêts
Conservateur du PARC

REPUBLIQUE TUNISIENNE
MINISTÈRE DE L'AGRICULTURE ET
DES RESSOURCES HYDRAULIQUES
C.R.D.A. DE ZAGHOUAN,
ARRONDISSEMENT DES FORÊTS





Le marabout de Sidi Bou Gabrine




Rapace: l'aigle royal.

- * Venez vous détendre au vert !
- * Respirer l'air pur des sommets.
- * Admirez les paysages impressionnants.
- * Partager la vie de ses habitants.

VISITER LE PARC NATIONAL DE DJEBEL ZAGHOUAN

- * Sa chaîne de montagnes
- * Son temple des eaux
- * Ses paysages grandioses

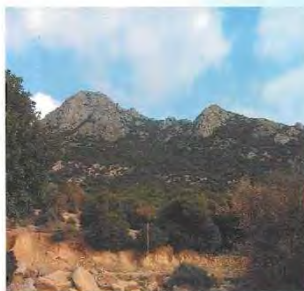


Massif du djebel zaghouan

DIAGNOSTIC PARC NATIONAL JEBEL ZAGHOUAN

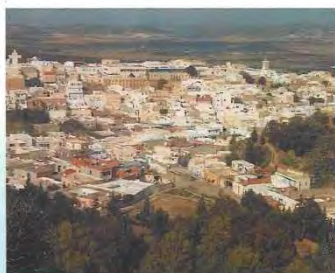
Localisation et historique

Le massif forestier de Zaghouan fait partie de la dorsale tunisienne. Le Debel Zaghouan culmine à 1.294 m. Il est situé à 50 km du sud de Tunis, à proximité de la ville de Zaghouan et à 35 km de Hammamet



Paysage autour de Sidi Bougrabrine

- Venez vous détendre au vert
- Respirer l'air pur des sommets
- Admirer les paysages impressionnants
- Partager la vie de ses habitants



VISITEZ LE PARC NATIONAL DE ZAGHOUAN



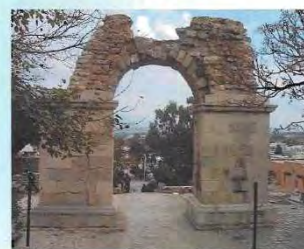
La Mosquée de Sidi Medien « reste d'une petite ville, bassin antique où était captée l'une des sources »

REPUBLIQUE TUNISIENNE
MINISTRE DE L'AGRICULTURE
ET DES RESSOURCES HYDRAULIQUES

CRDA DE ZAGHOUAN
ARRONDISSEMENT DES FORETS

VISITEZ LE PARC NATIONAL DE ZAGHOUAN

Chaîne de Montagnes
Temple des Eaux
Paysages Grandioses



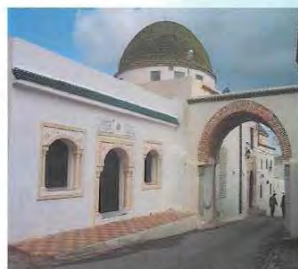
La porte triomphale romaine

Contacts Utiles :

Direction des Forêts tél : 71 84 88 92
S/Direction de la chasse et des aires protégées
CRDA de Zaghouan tél : 72 67 59 11
Chef d'Arrondissement des Forêts
Conservateur du Parc
Gouvernorat de Zaghouan



Temple des eaux



Le Marabout de Sidi Ali Azzouz

VISITEZ LE PARC NATIONAL DE ZAGHOUAN

Attractions Touristiques

- Ville de Zaghouan (ville Andalouse)
- Hotel
- Temple des eaux
- Ecomusée et aire de loisirs
- Marabout Sidi Bou Gabrin et Aire de repos
- Sommet du Djébel
- Circuits paysages et aires de repos
- Circuit pédestre
- Circuit aventure
- Circuit écologique
- Circuit culturel
- Village Sidi Medien (écotourisme rural et excursion)
- Ruines romaines
- Poste de vigie-observatoire
- Palais Sud (nidification des rapaces)
- Limite du parc national

Découvrez des espèces rares



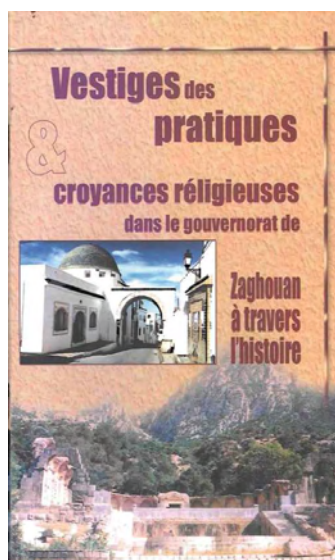
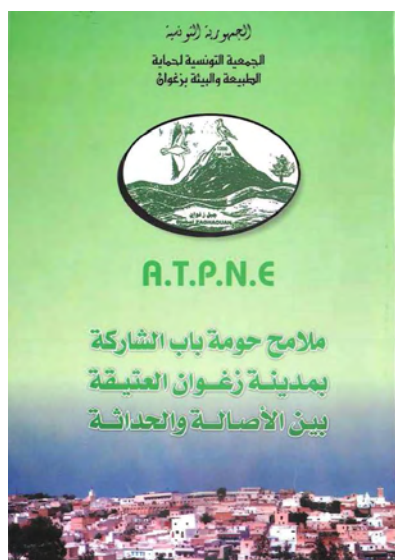
Arbutus unedo



Arbus aria

Brochure du PNJZ

La association ATPNE, avec la collaboration des entités locales, a édité deux guides: sur la ville de Zaghouan et sur le patrimoine culturel du gouvernorat de Zaghouan, où la ville de Zaghouan acquiert un rôle principal.



Brochures édités par associations et entités locales

Selon le PAG (a. 2007 s. 7), l'ONTT a produit de nouvelles brochures pour les zones touristiques tunisiennes, proposées en plusieurs langues. Cependant, la région de Zaghouan ne bénéficie toujours pas de support promotionnel multilingue (seulement arabe et français).



Prospectus réalisé par l'ONTT, sur la région de Zaghouan

Il n'y a pas de matériels de promotion en format digital, de fait, le parc ne compte pas avec un site web.

1.8.3. Promotion et/ou commercialisation intégrées dans la destination touristique

La ville de Zaghouan et le Parc National de Jebel Zaghouan sont intégrés dans divers circuits thématiques dessinés par le Ministère de l'Environnement et le Développement Durable en Mars 2006. Le dessin de ces circuits incluait des actions de promotion et commercialisation:

- Un Plan de Communication du Circuit Villes Andalouses avec actions de:
 - Marketing: élaborer un plan de campagne de marketing et de publicité qui vise le tourisme interne et internationale pour commercialiser le produit écotouristiques et du tourisme culturel.
 - Sensibilisation: intégration de la population locale dans le projet, les acteurs locaux, les promoteurs
 - Information: campagne d'information doit toucher le maximum d'intéressés de ce type de tourisme: dans les hôtels, les agences de voyages, les structures d'information touristique, les médias...
 - Formation des intervenants: agences, guides, services d'accueil
 - Supports didactique: affiche, CD, spots, cartes, sites Web et illustration des visites virtuelles.
- Plan de Communication du Circuit de l'Olivier qui comprend ces actions:
 - Marketing: élaborer un plan de campagne de marketing et de publicité qui vise ce genre de tourisme aux échelles interne et internationale pour commercialiser le produit écotouristique et du tourisme culturel.
 - Sensibilisation: intégration de la population locale dans le projet, les acteurs locaux, les promoteurs.
 - Information: campagne d'information doit toucher le maximum d'intéressés de ce type de tourisme dans les hôtels, les agences de voyage, les structures d'information touristique, les médias...
 - Formation des intervenants: agences, guides, services d'accueil.
 - Supports didactique: affiche, CD, spots, cartes, sites Web et illustration des visites virtuelles.
- Plan de communication du Circuit des Forêts

Il s'agit de circuits théoriques, puisque ils n'ont pas encore été mises en œuvre.

1.8.4. Matériel imprimé ou digital élaboré.

Manque d'information

1.8.5. Dossier de presse, parution dans les médias

Il n'y a pas un dossier de presse.

1.9. OFFRE DE SERVICES TOURISTIQUES

1.9.1. De logement

L'offre touristique d'hébergement dans le Parc National de Jebel Zaghouan et ses alentours est pratiquement inexistante.

Actuellement il n'existe qu'un hébergement situé dans la Zone Périphérique, Dar Zaghouan, il s'agit d'un gîte dans un ferme agricole en exploitation offrant 4 suites (andalouse, berbère, bey et coloniales) et deux chambres d'hôtes (chambre des oliviers et chambre des amandiers), avec 25 lits.

Les terrains privés situés dans la Zone Tampon et Zone Périphérique du parc ont vocation agricole, et par conséquent, l'usage est agricole. Si l'on veut faire un profit touristique de ces terrains, il doit être moyennant projets d'agrotourisme.

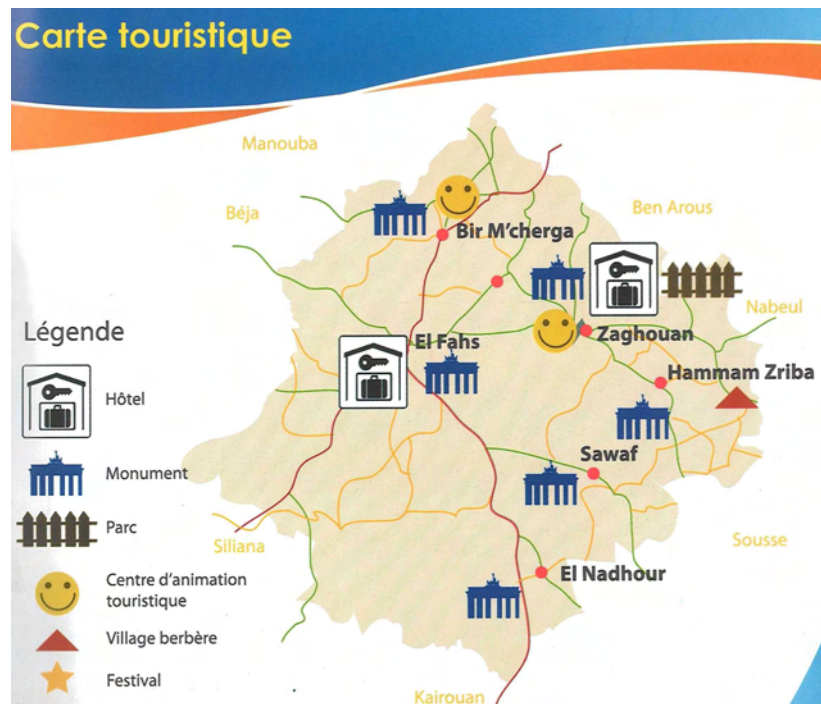
Le problème qu'on trouve pour la création d'hébergements est que les informations relatives aux procédures de changement de vocation des terrains et les usages touristiques permis dans les zones avec vocation agricole ne sont pas accessibles, et les possibles promoteurs ne les connaissent pas. La confusion existante parmi les possibles promoteurs qui veulent mettre en œuvre un projet touristique dans le parc (ZT ou ZP) ou ses alentours, et même parmi le personnel technique de l'administration touristique, est très grande, et possiblement une des causes de la manque de initiatives touristiques privées dans le territoire.

Il est en fassé de construction un hôtel dans la zone limitrophe du PNJZ, avec une prévision de 200 lits, avec perspectives de création d'un centre d'accueil et de préparation sportive.

En plus, il y avait un centre d'hébergement des jeunes avec 40 lits qui se trouve fermé actuellement. On ne connaît pas ses prévisions d'aperture dans le futur.

Dans le reste du Gouvernorat de Zaghouan l'offre touristique est aussi très réduite, on ne trouve qu'un gîte Ksar Ezzit à Bent Saidane, dans la délégation du Fahs, avec 32 lits. Il s'agit aussi d'un hébergement d'agrotourisme, avec une production d'huile avec certification écologique.

Le PAG (a. 2007) et le PDC (a. 2006) proposent divers actuaciones pour la nouvelle création d'hébergements, comme la construction de bungalows équipés, ou à partir de la réhabilitation et aménagement de villages qui se trouvent presque abandonnés, comme Sidi Médien. Il y a aussi deux promoteurs privés, chacun avec son idée, qui veulent aménager le village de Sidi Médien en site d'accueil touristique



Carte Touristique du Gouvernorat de Zaghouan

1.9.2. De restauration

Selon les informations recompilées, il n'y a que deux restaurants dans la Zone Périphérique du parc:

- Restaurant La Source
- Restaurant Dar Zaghouan

Dans le gouvernorat il y a 42 restaurants, dans les délégations de Zaghouan, Bir Mchergua, Saouaf, Zriba.

1.9.3. D'activités

Il n'y a pas d'entreprises d'activités privées constitués à ce titre dans la zone qui réalisent activités, mais il y a divers associations:

- Association de Randonnée et d'Environnement de Zaghouan (AREZ) www.are.org.tn (PAG a. 2007, s. 1). Les activités offertes pour les touristes sont:
 - Randonnées pédestre
 - Randonnées à thème (archéologie, botanique, observation de rapaces)
 - Randonnées à VTT
- Spéléo Club Zaghouan (représentant le Club de Spéléologie de la maison de jeunes de Zaghouan et l'Association de Spéléologie de Zaghouan) n'organise pas d'activités pour les touristes, mais ils réalisent activités avec les membres de l'association et avec des experts ou d'autres clubs ou

associations de spéléologie d'autres pays (France, Belgique, etc.), et ils peuvent attirer un nombre important d'amateurs au parc. Ces activités sont:

- Participer à toutes réflexions sur le développement de la spéléologie
- Organiser des manifestations techniques et scientifiques (congres, séminaires, journées)
- Participer aux manifestations nationales et internationales ayant trait à la spéléologie
- Éditer et diffuser des supports et des documents techniques
- Conduire des actions de formation, des stages et de recyclage
- Répondre à toute requête d'expertise de concertation concernant la spéléologie

Actuellement, ils sont en train de créer une section d'escalade.

- Association Sport Pour Tous Zaghouan est une association non gouvernementale qui s'intéresse à tous les aspects du sport à tous les âges, surtout les sports en famille et en plein air. Le but essentiel de l'association est la promotion de la pratique du sport en Tunisie. L'association organise en collaboration avec l'Association Tunisien pour la Protection de la Nature et l'Environnement (ATPNE) un écotrail (semi-marathon), lequel, dans sa dernière édition à 2012, a réuni 246 coureurs.



Parcours du 6^{ème} écotrail Zaghouan (2012)

L'Association Sport Pour Tous Zaghouan, avec l'Association de Spéléologie de Zaghouan, le Spéléo Secours Bulgare et la Fédération Européenne de Spéléologie, ont organisé le premier stage d'initiation aux techniques de spéléo-secours en Tunisie. L'évènement s'est déroulé sur le massif de Zaghouan du 27 Avril au 06 Mai 2012 avec la participation de 32 spéléologues de 6 pays: la Tunisie, l'Algérie, le Maroc, l'Iran, la France et la Bulgarie.

- Dar Zaghouna offre, en plus d'hébergement (voir point 1.9.1) l'opportunité à ses visiteurs de vivre les traditions de la campagne tunisienne. Dans ce gîte on peut réaliser activités d'agrotourisme, comme la fabrication et dégustation du beurre, du fromage, de l'huile, des essences naturelles, etc. Ils organisent aussi des activités d'éducation environnementale pour les enfants et ils ont dessiné des circuits thématiques pour la découverte de la ferme, des cultures, des animaux, etc. Il y a aussi un guide et animateur touristique, Gaddour, qui fait visites à la médina et au parc national. Il peut être contacté à travers de Dar Zaghouna.



- L'Association pour la Sauvegarde de la Médine réalise visites à la Médina de Zaghouna, mais on ne fait pas la promotion de ses activités.
- Randonnés guidés. D'autre côté, il y a un berger qui fait randonnées guidés dans le parc pour les visiteurs. Il ne fait pas une interprétation des ressources, il est seulement un guide de marche.

1.9.4. D'agences de voyage ou de services d'accueil locaux

Selon le PAG (a. 2007, s. 6.2), dans le cadre d'un travail de fin d'étude, est relevée une enquête menée auprès d'un échantillon de visiteurs de la ville de Zaghouna, où on trouve ces résultats:

- Dans le sujet de l'accueil, de l'information et de l'encadrement, il n'y a pas d'agence de voyage spécialisée dans l'organisation de visite guidée thématique, sur l'histoire et les richesses de la ville de Zaghouna.
- Toujours concernant l'encadrement, il n'y aurait pas de guides conférenciers locaux capables de satisfaire l'encadrement des visites. Ainsi, les guides qui viennent avec les groupes ne sont pas formés sur les richesses de Zaghouna.

Bien qu'il n'y ait pas d'agences de voyages ou services d'accueil sur le territoire, on trouve deux agences à Tunis dédiés à l'écotourisme comme activité de base et qui offrent la visite au PNJZ dans ses circuits thématiques. Ces agences sont:

- Siroko, une agence de voyage spécialisée dans les randonnées situé à Tunis
- Bécasse, un concepteur de voyage de nature situé à Tunis

1.9.5. Suivi de la satisfaction de visiteurs

On ne dispose de données sur la satisfaction des visiteurs dans le parc. Les seules données se trouvent dans la même enquête mentionnée au point antérieur: il en ressort que les visiteurs ne sont pas satisfaits de leur visite suite à la qualité des services offerts, qui laisse à désirer. Ce fait est dû par ailleurs au manque d'infrastructures touristiques (centre d'accueil, bureau de tourisme, sanitaires, restauration, etc.).

1.10. DEMANDE DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PNJZ

1.10.1. Affluence de visiteurs des dernières années

Selon le Ministère de l'Agriculture (Direction Générale des Forêts), et le Ministère de l'Environnement, le parc est visité par environ 30.000 personnes par an, et les lieux les plus visités sont le Temple des Eaux, l'écomusée et le mausolée de Sidi Bougabrine. Pendant une des plus importantes chutes de neige, dans l'hiver 2011-2012, on a arrivé à compter 1.000 voitures en 15 jours, à Sidi Bougabrine.

Le seul endroit où on prendre de données sur l'affluence de visiteurs c'est l'écomusée du parc:

Le nombre de visiteurs à l'écomusée pendant 2010 a été 32.000 personnes. Les week-ends l'écomusée est visité par environ 400 personnes. Les jours d'affluence la plus grande, le nombre de visites est arrivée jusqu'à 720 personnes, et les jours d'affluence moindre environ 20 personnes.

L'époque d'affluence le plus grand est en printemps, durant les vacances scolaires, les mois de mars et avril; et pendant la semaine, le week-end registre le nombre plus grand de visites.

Les informations prises dans l'écomusée sont:

- Nombre d'enfants et jeunes
- Nombre de femmes
- Nombre d'hommes
- Nombre d'étrangers

Ces données sont recueillies depuis l'année 2009 et elles sont envoyées au Commissariat Régional au Développement Agricole, les gestionnaires du centre, pour l'élaboration de ses statistiques. On ne connaît pas qu'est ce qu'on fait avec ces statistiques: analyse, résultats, diffusion des résultats, etc.

Il n'y a pas des études de quantification de la demande touristique dans le parc et ses alentours.

Bien que Zaghouan se trouve au cœur même de l'ensemble des circuits touristiques classiques de la Tunisie, que ce soit au départ de Tunis, de Hammamet, de Nabeul ou même du Centre, de Kairouan vers la capitale, voir pour aller vers Dougga, elle reste encore une ville de passage, voir d'une rapide halte.

Au niveau de statistiques fournis par l'ONTT, à travers son rapport annuel «Le tourisme en chiffres» et des données d'arrivés aux pôles touristiques proches à Zaghouan, il n'est pas possible d'avoir une idée juste du marché touristique au niveau de la région de Zaghouan et moins encore de la ville de Zaghouan. La région de Zaghouan est considérée au niveau de l'administration chargée des statistiques touristiques, l'ONTT, comme faisant partie de la zone 'Tunis-Zaghouan' (PAG a. 2007, s. 6.2)

Selon la Direction Générale des Forêts, le nombre total des visiteurs aux parcs nationaux de la Tunisie est de 150.000 à 250.000 visiteurs par année (au des années 2008, 2009 et 2010). Le nombre de visiteurs au Parc National de Ichkeul c'est 50.000 visiteurs par an **On n'a pas pu savoir si ces informations sont des données agrées, désagrégés ou incomplètes.**

1.10.2. Motivation des visiteurs et activités réalisées

Dans l'écomusée on prend l'information sur le nombre de personnes, mais pas sur la motivation des visiteurs et les activités qu'ils réalisent. Ce tipe d'information n'est pas recueilli dans aucun autre point de la destination touristique.

On ne compte pas non plus avec des études de demande touristique dans lesquels on analyse ce tipe d'information.

1.10.3. Caractérisation des visiteurs

On ne prend pas d'information sur la caractérisation des visiteurs dans le parc national ni dans les alentours, et il n'y a pas non plus des études de caractérisation de la demande réal.

Le PAG (a. 2007, s. 6.5) caractérise la demande potentielle d'écotouristes de la façon suivante:

- Touristes étrangers participant à des excursions plutôt courtes (3 à 7 jours) avec un tour opérateur à partir des stations balnéaires (Hammamet, Nabeul, Sousse, Monastir, Tunis): Cette catégorie de touristes ne s'intéresse pas aux détails scientifiques mais exige un confort élevé et a peu de temps disponible. Aucune nuitée n'est prévue dans le parc national, encore moins chez l'habitant. En plus, la majorité sont des étrangers ne parlant pas arabe. Ils passent au maximum une demi-journée à l'intérieur du parc national et accessoirement en périphérie.
- Visiteurs effectuant un séjour plus long (1 à 2 semaines) avec un tour opérateur à travers le pays (parfois en combinaison avec la Lybie) au départ de Tunis ou un circuit «Grand Sud» au départ de Tozeur. Ces clients s'intéressent à l'aspect conservation de la nature et à la culture traditionnelle. Plus adaptés aux conditions locales, ces touristes veulent vivre à «l'authentique» à condition qu'un confort sommaire mais propre leur soit offert. Ayant plus de temps à leur disposition, ils passeront volontiers une ou deux nuits à Zaghouan (hôtels 2-3*) ou à proximité du parc national (centre d'accueil, auberge locale, tente nomade réhabilitée, chambre d'hôte chez l'habitant...). Limité

actuellement, ce produit est susceptible de se développer si le Gouvernement tunisien renforce et intensifie son marketing en direction de ce nouveau marché potentiel fort demandé.

- Touristes étrangers individuels (expatriés ou non) venant avec leur propre voiture ou par l'intermédiaire de moyens de transport public (tourisme «sac à dos»). En nombre limité, cette catégorie souhaite rester plus longtemps sur le terrain à fin d'observer le maximum d'animaux, effectuer des balades familiales le long des sentiers-nature et visiter les villages locaux. Peu exigeant sur le plan confort, ces touristes ne sont pas disposés à dépenser beaucoup d'argent sauf si les produits offerts sont exceptionnels. Ils logeront dans des campings œuvrant ou dans les douars de la ZP du PNJZ.
- Touristes tunisiens qui ont l'habitude de venir visiter leurs familles à l'intérieur du pays ou visiter les plages pendant les vacances. Il serait intéressant d'organiser également à Zaghouan un Festival «Djebel» afin d'attirer un large public demandeur.

1.10.4. Suivi de la satisfaction des visiteurs

On n'évalue pas la satisfaction des visiteurs à travers des enquêtes pendant leur visite au parc ou aux équipements d'usage publique.

Quelques des associations qui réalisent activités dans le parc font un enquête orale a ses clients pour évaluer les services qu'ils prêtent, mais ils ne systématisent ces données ni les analysent, ni communiquent leur résultats à la Direction du PNJZ ou diffusent leurs résultats.

1.11. DEMANDE TOURISTIQUE DANS L'ENTOURAGE

1.11.1. Types de tourisme dans l'entourage

Comme on a mentionné, Zaghouan se trouve très proche des zones de tourisme balnéaire, comme Hammamet, Nabeul, Sousse, Monastir et Tunis. (PDC a. 2006, s.3.4)

À continuation on montre les chiffres touristiques en 2010, car durant l'année 2011 le nombre de touriste s'est réduit à cause de la révolution, un fait isolée qui a changé de manière importante les tendances quant aux chiffres touristiques.

Pôles touristiques dans les proximités du PNJZ	Arrivées 2010
Hammamet	813.952
Nabeul	139.478
Yasmine hammamet	576.454
Sousse	1.066.825
Monastir	494.596

Tunis	861.417
-------	---------

La Région Tunis-Zaghouna a été la sixième en nombre de nuitées en 2010. Bien que la plus part des nuitées ont été réalisés à Tunis, Zaghouna pourrait profiter de ces touristes, donné sa proximité à Tunis. De la même façon, Zaghouna doit attirer les touristes des régions de tourisme de balnéaire proches pour la visite du parc.

Régions touristiques	Nuitées globales 2010	%
Tunis-Zaghouna	2.589.183	7,3
Nabeul-Hammamet	6.328.837	17,8
Sousse-Kairouan	7.462.205	21,0
Yasmine-Hammamet	3.024.604	8,5
Monastir-Skanès	3.675.140	10,3
Mahdia-Sfax	2.156.604	6,1
Djerba-Zarzis	8.481.821	23,8
Gafsa-Tozeur	998.287	2,8
Sbeitla-Kasserine	33.986	0,1
Bizerte-Béja	183.542	0,5
Tabarka-AinDraham	630.895	1,8
Total général	35.565.104	100

1.11.2. Affluence de visiteurs des dernières années

Manque d'information

1.11.3. Caractérisation de visiteurs

Manque d'information

1.11.4. Motivation des visiteurs et activités réalisées

Manque d'information

1.11.5. Suivi de la satisfaction de visiteurs

Manque d'information

1.12. INTÉGRATION DE L'ECOTOURISME DANS LE PNJZ DANS LA DESTINATION TOURISTIQUE

1.12.1. Constitution d'un produit touristique individualisé, avec image et promotion propres

Les produits touristiques dans le PNJZ offrent la possibilité de découverte des valeurs naturels et culturels du parc à travers de la réalisation de randonnées à pied ou en VTT.

Le parc est aussi connu comme destination pour la pratique de la spéléologie, peut être le seul produit touristique dont on peut parler d'une image et promotion propres.

À continuation on montre les produits offerts pour les associations et agences que travaillent dans le parc:

Association de Randonnée et d'Environnement de Zaghuan (AREZ)

Cette association, situé dans la ville de Zaghuan offre les suivants produits: www.arez.org.tn (PAG a.2007, s. 1):

- Randonnée avec nuitée dans un Marabout de montagne, grillades, pain traditionnel, thé et surtout, couché de soleil sur la plaine avec les lumières de Tunis... à 50 km. Le tour de Jbel Zaghuan dure deux jours, et inclut le transport de matériel sur un âne avec nuitée et repas traditionnel dans un authentique village berbère.
- Randonnées pédestres
- Randonnées à thème:
 - Archéologie: peintures rupestres, histoire, culture
 - Botanique: les orchidées du printemps, les plantes médicinales et aromatiques
 - Observation des rapaces
- Randonnées à VTT

Siroko Travel

Est une agence de voyages situé à Tunis spécialisée dans la randonnée (randonnée pédestre, chamelières et équestres). Elle offre des randonnées pédestres au Sud du pays, des randonnées pédestres et équestres au Nord du pays, un Circuit Écotouristique et un Circuit Ornithologique. Elle offre une excursion dans le PNJZ avec les suivantes caractéristiques:

- Excursion d'un 1 jour. JEBEL ZAGHOUAN: Visite au Temple des Eaux, et contemplation de la végétation et la faune ornithologique du parc
 - Itinéraire: Temple des Eaux, Kef el Blidah, marabout Sidi Salah BouGabrine, sommet.
 - Difficulté: Niveau moyenne, 5 à 6 heures de marche et 300 à 1.0000 mètres de dénivelé. Bon conditions physique et psychologique nécessaires
 - Transfert: Véhicule 4x4 ou minibus
 - Encadrement: guide spécialisé en écotourisme

Spéléo Club de Zaghouan

Le Spéléo Club Zaghouan (représentant le Club de Spéléologie de la maison de jeunes Zaghouan et l'Association de Spéléologie de Zaghouan) organise des manifestations techniques et scientifiques (congres, séminaires, journées ...), en occasions en collaboration d'autres clubs ou fédérations étrangères. Ils ont participé au projet Paléoclimatologie et Paléohydrologie en Tunisie, et ils ont obtenu des nouvelles données pour le quaternaire récent avec le laboratoire des Sciences du Climat et de l'Environnement de France et le laboratoire de Géochimie Isotopique et de Paléoclimatologie de l'ENIS de Sfax.

Le club est représenté à l'Union Internationale de Spéléologie et organise expéditions avec d'autres clubs à la Tunisie et dans autres pays. Entre ses objectifs se trouve:

- Fournir un cadre légal pour la pratique de la spéléologie.
- Contribuer au développement de la spéléologie en Tunisie et en Afrique du Nord.
- Informer le public sur le patrimoine du monde souterrain tunisien
- Encourager les activités de recherche et de développement ainsi que les activités de la recherche scientifique
- Contribuer auprès des pouvoirs publics à la promotion de la spéléologie.
- Veiller au respect total de l'environnement des grottes et les préserver de toute
- Établir des relations avec les clubs, organisations et association nationales et internationales relatifs aux sports de montagne ou opérant dans le domaine de la préservation de l'environnement en général.
- Conduire des actions de formation, des stages et de recyclage.

Dar Zaghouan

Ce gîte offre l'opportunité à ses visiteurs de vivre les traditions de la campagne tunisienne décrites dans le point 1.9.3. Dar Zaghouan compte avec 25 lits et un restaurant où on peut goûter des plats traditionnels.

1.12.2. Produits touristiques existants dans la destination dans lesquels il s'est intégré

Le PNJZ est inclut dans un Projet d'Étude pour l'aménagement, la mise en valeur et la promotion des circuits d'écotourisme, du Ministère de l'Environnement et de Développement Durable, qui a été rédigé en 2006). Le parc apparaît dans les suivants circuits:

- Circuit des Forêts: Le deuxième scénario de ce circuit est le circuit du nord-ouest (Forêts et Parcs nationaux). C'est aussi un circuit hivernal d'une durée de 8 jours avec Hammamet comme le point de départ et avec comme première destination la région de Zaghouan. Le parc est visité le premier jour, pendant une demi-journée.

- **Circuit des olivaires:** aussi la dernière journée du propose (El-Fahs-Zaghouan-Tunis, 1 journée), en retour à Tunis, de suivre la route des eaux en joignant la visite des temples des eaux à la visite des oliveraies sauvages dans les montagnes de la région de Zaghouan.
- **Circuit les villes andalouses:** comprend une visite à la ville de Zaghouan, et propose trois scénarios
 - Scénario 1: Tunis-Soliman-Zaghouan-Testour-Bizerte-Tunis (6 jours)
 - Scénario 2: Tunis-Bizerte-Beja-Zaghouan-Solima-Tunis (3 jours)
 - Scénario 3: Circuit propre à chaque ville

Comme on l'a dit précédemment, ces circuits n'ont pas encore été aménagés ni sont disponibles pour les touristes.

Le "Circuit de la Route de l'Eau de Zaghouan à Carthage" est un projet initié par le Ministère de l'Environnement, comme on l'a déjà mentionné, avec la collaboration de plusieurs acteurs tels que le Gouvernorat de Zaghouan et le Ministère de la Culture. Les travaux de restauration et de mise en valeur du Temple des Eaux entrepris par l'INP entre 2006 et 2010 s'inscrivent dans ce cadre. Cependant, aucun travail d'organisation du circuit, de signalisation et d'information dans le parcours du circuit n'a été réalisé encore, donc on ne peut pas parler de l'existence de ce circuit.

Quant aux circuits dessinés par les agences privées, on trouve:

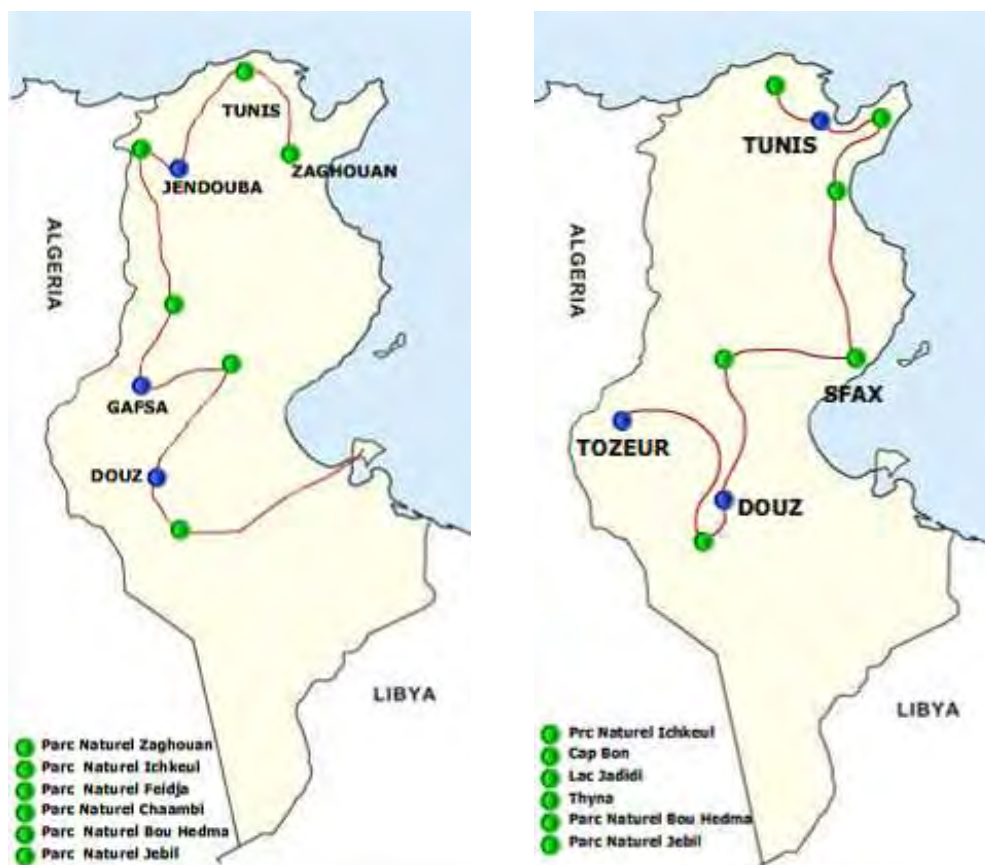
- **Bécasse** est un opérateur en tourisme écologique et en communication écologique et éducation environnementale qui offre des safaris écologiques, des excursions nature et week-end nature. Seulement un des safaris écologiques inclut le PNJZ:
 - Safaris écologique Une balade nature de l'Ichkeul a La Kroumerie: avec une durée de 8 à 10 jours, selon la période. Visite à la capitale Tunis et ses sites historiques, et découvert des richesses ornithologiques des zones humides des environs de Tunis. Visite au Parc National de Ichkeul, son écomusée et ses grottes karstiques. Observation de cigognes dans leurs nids à Sejnane. Visite aux montagnes de Moghoad et de la Kroumerie, et de la réserve naturelle de Djebel Khroufa et les Tourbières de Dar Fatma. Visite aux forêts du Parc National d'El Feïdja, où on peut observer oiseaux de forêt, petits mammifères, orchidées, champignons et autres curiosités animales et végétales. Visite aux forêts de Beni M'tir pour voir les vestiges de civilisation numide à Chemtou et Bulla Régia. Au Parc National Jebel Zaghouan on peut admirer les rapaces tel que l'aigle royale, l'aigle de Bonelli, le faucon pèlerin, et les oiseaux migrateurs tel que la bondrée apivore, le vautour percnoptère, le busard pâle, etc.



Safaris écologique Une Balade Nature de l'Ichkeul à la Kroumerie

- **Siroko Travel** est une agence de voyages spécialisée dans la randonnée (voir 1.12.1). Les produits qu'il offre dans le PNJZ sont les suivants:
 - Trésors de Carthage: Excursions 8 jours, guide spécialisé en écotourisme, hébergement dans hôtels et le suivant itinéraire:
 - Jour 1: arrivée à Tunis, dîner et nuitée à Tunis.
 - Jour 2: Tunis-Parc Naturel National Djebel Boukornine, dîner et nuitée à Tunis.
 - Jour 3: Tunis-Parc Naturel National Ichkeul-Tunis, dîner et nuitée à Tunis.
 - Jour 4: Tunis- Ghar el Melh-Raf Raf-Tunis, dîner et nuitée à Tunis.
 - Jour 5: Tunis-Djebel Ressas-Tunis, dîner et nuitée à Tunis.
 - Jour 6: Tunis-Jebel Zaghouan-Tunis (la même excursion que l'excursion d'un jour).
 - Jour 7: Visite Sidi Bou Said, Carthage, Médina, dîner et nuitée à Tunis.
 - Jour 8: Transfer à l'aéroport de Tunis Carthage, retour.

Siroko Travel offre aussi un Circuit d'Écotourisme qui parcourt des Parcs Nationaux de Tunisie, de 9 jours, mais qui n'inclut pas le PNJZ bien qu'il y ait une carte qui indique le PNJZ sur le circuit. Le circuit comprend la visite aux parcs nationaux de Boukornine, Ichkeul, El Feija, Chaambi, Bouhedma et Jbil. Il y a aussi un circuit ornithologique de 9 jours dont lequel le PNJZ n'est pas non plus inclus.



Circuit d'Écotourisme des Parcs Nationaux de Tunisie et Circuit Ornithologique

Selon les informations recompilées, les principales faiblesses du parc pour être inclus dans les circuits sont:

- La capacité du personnel du parc en matière d'écotourisme est très limitée (accueil, gestion, marketing...)
- Le retard à la mise à l'exécution des actions du PAG
- L'existence d'attraits culturels dans les villages, comme l'artisanat, mais peu mis en évidence
- La faiblesse des infrastructures
- La réduite offre de services touristiques (hébergement, gastronomie...) dans le parc et les villages
- Le manque de promotion du parc
- L'image touristique du pays n'aide pas, il n'est pas connu comme une destination écotouristique
- Le manque de capacité professionnelle de la DGF pour la gestion écotouristique

1.12.3. Singularité des valeurs du PNJZ dans le milieu régional, national ou méditerranéen

Les potentialités du PNJZ les plus remarquables pour le développement de l'écotourisme sont:

Patrimoine naturel

- Les grottes du massif de Jbel Zaghouan sont idéales pour la pratique de la spéléologie, ils sont très verticales et orientées vers les failles à 200 et 290 degrés. Des diaclases très pointues sont fréquentes et souvent remplies par des blocs de roche et les parois des grottes sont très symétriques. Dans les gouffres on trouve du guano fossilisé, des chauves souris et d'importantes cimetières formées par les ossements des chauves souris, des chèvres et des sangliers ainsi que d'énormes quantités de coquilles d'escargots. Ce massif abrite le gouffre le plus profond de la Tunisie, à savoir le gouffre des "Quatre fous" (-265 m) et il continue encore en profondeur. (PAG a. 2007, s. 1.1.5.1.2)
- Dans le flanc Sud-Est dominant impressionnantes falaises qui confèrent au paysage un caractère rude et un rude, inhospitalière, mais certainement unique à la Tunisie.

Flore et faune

- Forêts primitifs de thuya (*Tetraclinis articulata*), orchidées, espèces rares et endémiques. (PAG a. 2007, s. 1.1.3.)
- Faune très riche et variée, les conditions de relief sont favorables aux rapaces, comme l'aigle royal, l'aigle de Bonelli, la buse féroce, ou le faucon pèlerin. La présence de ces espèces met en évidence la richesse de la faune. (PAG a. 2007, s. 1.1.3.)
- Il y a cinq espèces de chauve souris qui peuplent le massif et que l'on peut voir voler à la tombée de la nuit au dessus des parois. (PAG a. 2007, s. 1.1.3.)

Patrimoine culturel

- Les stations thermales de Djebel Oust, Zriba et Hammam Bent Jédidi. La source de Djebel Oust fait partie d'un groupe des eaux chlorurées sodiques, fortes et hyperthermales, qui jaillit à 55 °C et fait la renommée des bienfaits de la station thermale. L'actuel établissement est établi sur le site d'anciens établissements romains. Il n'est pas aménagé pour le public et il est fermé à la visite, tandis que les autres stations de Zriba et Hammam Bent Jédidi sont fonctionnelles et reçoivent un nombre importants de visiteurs de nationalité tunisienne. (PAG a. 2007, s. 1.1.4.2.)
- La Médine Andalouse de Zaghoun, avec son style architectural, le dédale de ses ruelles et ses placettes, et les "sbils", ces nombreuses fontaines publiques distribuant l'eau des sources gratuitement aux habitants (PAG a. 2007, s. 1.1.4.3.)
- Le Temple des Eaux, point d'arrivée de plusieurs sources et le lieu de départ du grand aqueduc de Carthage, et ouvrage monumental dominé par les rochers du Jebel Zaghoun. L'aqueduc lui-même mesure 90 km de long, en ne comptant pas la branche de Ain Jougar à Moghran et les adductions secondaires, si non la longueur totale est de 132 km. L'ouvrage a pu être terminé et inauguré par l'empereur Grand voyageur qu'était Hadrien en 128 après J.C. (selon le grand archéologue allemand Frierich Rakob, dans "L'aqueduc de Carthage", 1979) (PAG a. 2007, s. 1.1.4.5.)
- Les moulins à eau et les anciens puits: les traces d'anciens moulins à eau et d'anciens puits utilisés pour l'arrosage des "jardins de Zaghoun" sont devenus presque un mythe aujourd'hui, mais ils sont encore visibles sur des terres privées, qui semble à l'abandon. (PAG a. 2007, s. 1.1.4.6.)
- Les zaouia: Il s'agit de d'un lieu de retraite pour les musulmans qui veulent s'adonner à la pratique des bonnes œuvres. On retrouve ainsi à Zaghoun plusieurs zaouia, ces lieux dédiés à les saints hommes ou à les saintes femmes de foi "Lella", tels que Zaouia Sidi Ali Azzouz, Zaouia Sidi Tayâa, Zaouia Sidi Bougabrine et Zaouia Sidi Médien. (PAG a. 2007, s. 1.1.4.7.)
- Les mosquées: La diversité des mosquées n'est qu'un prolongement de cette histoire et du présent de la ville de Zaghoun. Ces mosquées font partie intégrante du passé et du présent de la ville, elles sont donc à valoriser et leur ouverture doit se faire dans le respect des usages et de la culture locale. Parmi les plus importantes, on cite la grande Mosquée, la Mosquée Hanafite et la Mosquée de Sidi Médien (PAG a. 2007, s. 1.1.4.8.)
- Le village de Sidi Médien, pour le PAG (a. 2007, s. 1.1.4.9.) ce village est le point fort du futur programme de développement de l'écotourisme. Le point fort de ce village est son cadre naturel exceptionnel. Un noyau arabo-musulman est constitué par la Zaouia de Sidi Médien et la mosquée dont le minaret a été rajoutée durant les dernières décennies. Comme à Zaghoun, ce qui a marqué l'histoire du village est l'eau. La source abondante fut à l'origine de l'agglomération antique et elle constitue aujourd'hui une source de vie pour les habitants locaux. La présence pré romaine et romaine est matérialisée par des monuments funéraires qui jalonnent la route reliant Bir Halima à Sidi Médien.

- Henchir-El-Jouf: Selon l'atlas archéologique, il s'agirait de ruines étendues, d'une citadelle, d'un temple, de citernes et d'un mausolée, mais il est nécessaire d'authentifier les ruines et d'indiquer les possibilités réelles d'un projet de mise en valeur (PAG a. 2007, 1.1.4.11.)
- Les bâtiments des anciennes mines: Ils comprennent les structures industrielles minières et les douars d'habitations, aujourd'hui à l'abandon total, avec leur système de collecte des eaux, etc. Selon le PAG (a. 2007, s. 1.1.4.12.)
- Les barrages et les lacs collinaires: Ils peuvent aussi être considérés comme une partie du patrimoine culturel du parc, avec lesquels continue la tradition de gestion efficace de l'eau dans la région. Ces barrages et lacs collinaire ont modifié le paysage et fait évoluer les traditions agricoles (a. 2007, s. 1.1.4.13.)
- Le patrimoine issu de la période coloniale, comme l'existence d'une basilique et d'un ancien cimetière militaire datant de 1913, et qui aurait bientôt un siècle d'existence, et qui témoigne du rôle joué par le Jebel Zaghoun durant la première guerre mondiale. (a. 2007, s. 1.1.4.14.)

1.13. INCIDENCE DANS LA DESTINATION

1.13.1. Dans la revalorisation d'autres ressources du patrimoine local

L'existence du parc -déclaré en 2010- a pu renforcer des idées déjà existantes de revalorisation d'autres ressources du patrimoine local comme pourrait être le cas de la médina de Zaghoun ou de produits de terroir, mais il manque d'information spécifique à ce sujet.

1.13.2. Dans l'augmentation du nombre de visiteurs

Avec la faute d'information sur le nombre de visiteurs de la médina de Zaghoun, du Temple des Eaux, ou amateurs de spéléologie, avant et après de la déclaration du parc, ce n'est pas possible d'estimer une augmentation du nombre de visiteurs due à la création du parc.

1.13.3. Dans la captation de nouveaux types de visiteurs

Sans d'autres informations -comme pourrait être la visite à la médina de Zaghoun et la connaissance de la motivation principale-, on pourrait dire que tous les types de visiteurs qui arrivent à la destination sont motivés par la visite ou la découverte du parc.

1.13.4. En tant que moteur du développement touristique

Avec la manque d'autres informations -comme pourrait être la visite à la Médine de Zaghoun-, le parc est la seule attraction touristique dans la destination, c'est à dire, dans le territoire de ce projet. Donc le parc a pour le moment un rôle de protagoniste absolu dans le développement touristique de la destination.

1.13.5. Dans l'économie locale

Pour le moment la création du parc a signifié la création des postes de travail directes pour l'aménagement du parc:

- Le Chef d'Arrondissement
- 18 écotouristes pour la surveillance de l'ensemble du parc
- L'agent d'administration
- 1 personne pour l'accueil dans l'écomusée
- Un guide de l'écomusée avec réservation préalable

En plus on doit ajouter les contractations de travaux de lutte contre l'érosion, aménagement de pistes et sentiers, etc.

Malgré que dans le PAG 2007 (7.4) on lit «Il est prévisible que le développement de l'écotourisme renforcera l'éventail des marchés potentiels pour la vente des produits locaux et encouragera les artisans et les agriculteurs à produire mieux et plus» on n'a pas analysé l'incidence de la création du parc en la création ou consolidation des emplois dans les secteurs de l'agriculture et l'artisanat, ou dans autres secteurs (services, fournisseurs du parc, etc.).

Pour avoir une balance réaliste sur ce point du diagnostic, on doit tenir en compte les postes de travail lésés ou détruits dans l'élevage par la déclaration du parc.

1.14. COLLABORATION ET COOPÉRATION

1.14.1. Organisation d'activités et de manifestations

On a trouvé les suivantes initiatives et activités:

- Du 19 au 27 mai de 2012 a eu lieu la 24^{ème} édition du Festival de l'Églantier de Zaghoun dédié à l'églantier, qui compte avec un programme d'animation culturelle et touristique riche et varié. La dernière édition de ce festival régional qui se veut national et qui ambitionne de rayonner à l'échelle internationale, a été marquée par l'organisation du premier salon national de l'artisanat. Ce Festival est organisé par l'Association NESRI, qui se charge de l'amélioration et promotion de la culture de l'églantier et ses produits. On ne connaît pas le nombre de participants dans les dernières éditions.

- En plus, l'Association Sport Pour Tous, en collaboration avec le Commissariat Régional de la Jeunesse et des Sports et le Spéléo Club Zaghoun et l'ATPNE ont collaboré en l'organisation de l'Écotrail de Zaghoun. Cette manifestation consiste en un semi-marathon de 21,1 km et une course en VTT de 5 km de distance, qui passent dans le parc. Celle de 2012 a été la sixième édition de l'Écotrail de Zaghoun, avec une participation de 100 personnes. L'ATPNE a collaboré à la sensibilisation des participants et à l'aménagement pour la protection du site. Cet événement a eu une croissante diffusion dans les médias.



1.14.2. Activités et événements conçus pour la population locale

Entre l'ATPNE et le Ministère de l'Éducation ont organisé des Clubs d'Environnement, encadrés dans un plan national de sensibilisation

L'ATPNE collabore aussi avec la municipalité de Zaghoun en projets d'aménagement des espaces verts dans la ville, et organise et participe dans les jours mondiaux.

2. DURABILITÉ DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PARC NATIONAL JEBEL ZAGHOUAN

2.1. DANS LA GESTION ENVIRONNEMENTALE DE L'USAGE PUBLIC DU PNJZ

2.1.1. Construction de bâtiments et d'infrastructures du PNJZ

Les bâtiments du parc (administration, gestion et usage public et restaurant) situés dans la zone de l'écomusée, n'ont pas été dessinés avec critères de durabilité environnementale comme isolant thermique, approvisionnement en énergies renouvelables.

2.1.2. Gestion et entretien de bâtiments et d'infrastructures du PNJZ

Malgré la bonne volonté du chef d'arrondissement et du personnel de l'écomusée, on ne fait pas une gestion environnementale adéquate quant à consommation de ressources pour leur fonctionnement et quant à la gestion de déchets et de l'eau.

2.1.3. Formation du personnel

Le personnel du parc n'a pas reçu formation sur durabilité.

2.1.4. Existence de protocoles

Il n'existe pas de protocoles pour une adéquate gestion des ressources pour le fonctionnement de bâtiments.

2.1.5. Suivi de résultats

Il n'y a pas un suivi de résultats

2.1.6. Énergies renouvelables installées

Il n'y a pas d'énergies renouvelables installées, et on ne réalise pas un suivi de consommations d'énergie.

2.1.7. Eau

L'approvisionnement de l'eau pour les bâtiments du parc est à travers de deux sondages, un d'eau potable, et l'autre de l'eau non potable pour l'irrigation et lavage.

Il n'y a pas de mécanismes économiseurs de l'eau installés ni un suivi de la consommation de ressources hydriques.

2.1.8. Épuration des eaux résiduelles

Le système d'épuration des eaux résiduelles installé dans les bâtiments du parc se réduit à son traitement dans en une fosse septique.

Donc on ne fait pas un suivi et il n'y a pas de résultats.

2.1.9. Gestion des déchets solides

Il n'y a pas une stratégie pour minimiser la génération de déchets dans les bâtiments du parc, et la réutilisation des déchets. Il n'y a pas non plus un système de ramassage sélectif et traitement des déchets solides dans le parc. Simplement les déchets du parc sont ramassés chaque deux jours et menés au décharge municipale.

2.1.10. Achats verts

On n'a pas adopté une politique d'achats verts, au moins, elle n'a pas été écrite ni distribuée aux responsables d'achats de matériel et d'entretien.

2.1.11. Instruction et formation du personnel

Le personnel n'a pas reçu instruction ni formation spécifique pour améliorer la gestion environnementale.

2.1.12. Protocoles établis dans les domaines

On n'a pas établi de protocoles dans les domaines de l'énergie, de l'eau, des déchets, des achats verts, de l'entretien, du nettoyage, etc.

Dans le cas de l'écomusée, le nettoyage est fait tous les jours, et les tâches d'entretien sont faites les vendredis, quand l'écomusée est fermé.

2.1.13. Recrutement de personnel local

Manque d'information

2.1.14. Renseignements sur les possibilités d'accès en transport public

Il n'y a pas de renseignements sur les possibilités d'accès en transport public.

2.2. DANS LA GESTION ENVIRONNEMENTALE DU TERRITOIRE

2.2.1. Mesures entreprises par les municipalités ou d'autres administrations publiques

Quant aux mesures de gestion environnementale entreprises par les municipalités ou administrations publiques supraterritoriales:

Il y a un Plan National de Agenda 21 et une Agenda 21 pour Zaghouan. **Manque d'information: on n'a pas pu connaître si c'est régional ou local, sa situation, son degré d'exécution, ses fonds, etc.**

La commune urbaine de Zaghouan compte aussi sur un Plan d'Aménagement Urbain et du Développement Durable (PADD) de l'année 2009, qui identifie les besoins de la commune. À continuation on liste les plus remarquables et celles qui ont une incidence plus grande dans le développement du Plan Stratégique de l'Écotourisme dans le Parc National de Jebel Zaghouan, selon les suivants sujets:

La planification urbaine

- Conforter et embellir le centre-ville
- Favoriser et créer des centres secondaires, en créant autour de Temple des Eaux les équipements collectifs nécessaires et les activités polyfonctionnelles, et favorisant le commerce et les services de proximité dans la zone.
- Assurer un développement urbaine ordonnée et cohérent avec l'image historique de la ville, en garantissant la tranquillité des quartiers et en évitant les nuisances.
- Promouvoir le partage de la rue et l'accessibilité des espaces publics (handicapés, personnes âgées, enfants, etc.)
- Favoriser l'intégration urbaine au moyen d'une politique d'équipements publics et d'espaces publics, en améliorant d'espaces publics et d'infrastructures (Aménagement global autour du Temple des Eaux, construction de nouveaux itinéraires cyclables, réhabilitation des parcs urbains de sorte que l'on créé un maillage vert, promotion et réhabilitation du réseau de sentes piétonnières, etc.).
- Mettre en évidence et préserver la valeur patrimoniale et historique du centre.

La planification environnementale

- Créer une "trame verte" à l'échelle de la commune pour maintenir une ceinture verte autour de Zaghoun afin de rompre l'urbanisation continue. Les principaux éléments composant la trame verte sont:
 - Préserver la forêt de Zaghoun
 - Protéger les arbres remarquables
 - Préserver les lisières du bois
 - Maintenir la protection des espaces verts déjà préservés
 - Maintenir des alignements d'arbres dans la ville
 - Imposer un traitement de qualité des lisières de l'urbanisation dans les zones d'urbanisation future
 - Maintenir l'agriculture dans différents secteurs, ce qui permettra la préservation du paysage
 - Protéger les espèces végétales liées à l'histoire de Zaghoun et les utiliser lors des aménagements communaux
- Mener une politique volontariste en matière d'assainissement et d'eaux pluviales: Construction et équipement de la station d'épuration des eaux usées et le renforcement du réseau d'assainissement et cesser les rejets des eaux usées aux cours d'eaux.
- Améliorer la gestion des déchets:
 - Généraliser la collecte sélective
 - Mettre en place d'une déchetterie

Néanmoins, ce plan n'est pas très exhaustive, les mesures proposés ne sont pas définies et il ne compte pas sur un budget ni sur un calendrier.

Selon le diagnostic que a réalisé ce Plan en 2009, la situation de la commune de Zaghouan par rapport à la gestion environnementale était la suivant:

- À la fin de 2009, il était prévu de finaliser les projets de Construction et d'équipement de la station d'épuration des eaux usées et le renforcement du réseau d'assainissement de la commune de Zaghouan. **On ne connaît pas si le projet est finalisé ou au moins, en marche. Selon les informations recueillis, actuellement les eaux grises et noires sont collectées dans des puits perdus.**
- A Zaghouan, les ordures ménagères étaient ramassées quotidiennement et déversées dans deux décharges non contrôlées dont un était destiné à collecter les déchets industriels. Le site de ces deux décharges était mal contrôlé et géré, la plupart du temps il y avait un manque de moyens adéquats. **On ne connaît pas la situation actuelle par rapport aux mesures du Plan pour résoudre la situation.**

2.2.2. Mesures d'amélioration environnementale entreprises par des organismes privés

Manque d'information sur mesures d'amélioration environnementale entreprises par des organismes privés ou moyennant des projets de coopération nationale ou internationale

2.3. DURABILITÉ TOURISTIQUE

2.3.1. Certificats ou prix de durabilité

Il y a l'Écolabel Tunisien, créé par décret 2007-1355 du 4 juin 2007, octroi par le comité consultatif, présidé par le ministre chargé de l'environnement, sur proposition du "comité technique permanent" présidé par le directeur du Centre International des Technologies de l'Environnement de Tunis (CITET) (organes créés par ledit décret) et approuvés par arrêté.

(Évaluation du cadre juridique et institutionnel relatif à l'écotourisme et aux aires protégées en Tunisie, a. 2011, p. 25)

L'Écolabel Tunisien a été dessiné pour trois catégories de produits ou services:

- Produits textiles
- Services d'hébergement touristique
- Produits agroalimentaires

Les critères que doivent respecter les hébergements labélisés se classifient en critères obligatoires (40 critères) et optionnels (46 critères), et ils comprennent la gestion générale de l'environnement, la gestion

de l'énergie, la gestion de l'eau, la gestion des déchets, l'usage de détergents et désinfectants et la gestion technique de l'environnement. Les services d'hébergement touristique doivent respecter tous les critères obligatoires et un 30% au moins des critères optionnels pour être écolabellisés. L'adhésion au label suppose aussi l'adhésion au Global Écolabelling Network (GEN).

2.4. COLLABORATION ET COOPÉRATION

2.4.1. Avec des initiatives pour l'amélioration de la durabilité du tourisme

En relation à la collaboration avec des initiatives pour l'amélioration de la durabilité du tourisme dans le PNJZ et dans le territoire on a trouvé:

- L'association AREZ a installé des poubelles pour améliorer l'entourage de Sidi Bougabrine.
- L'ATPNE veut aussi mettre en place un projet pour améliorer la qualité paysagère et minimiser les risques contre incendies, moyennant l'installation de 30 poubelles dans les sentiers et pistes du parc. Le démarrage d'ordures sera fait entre l'ATPNE et le Chef d'Arrondissement.



2.4.2. Avec des initiatives pour la conservation du patrimoine local

On a identifié les suivantes initiatives:

- L'Association pour la Sauvegarde de la Médine de la Ville de Zaghouan a fait un important travail d'investigation et récupération de l'héritage andalou: conservation et réhabilitation des fontaines, deux hammams, Le réseau d'eau potable et son influence sur l'urbanisme de la Medina, compilation des archives historiques et localisation des anciens conduites d'eau en poterie; ils ont aussi un projet d'achat de la maison de l'ancien Maître de l'eau pour y construire un centre d'interprétation.
- L'Association NESRI travaille pour la promotion de la culture de l'églantier et la valorisation de ses produits dérivés.

Dans le plan d'action du PDC il est prévu d'entreprendre une étude d'identification des produits d'artisanat et des particulariers culturels de la zone (à réaliser le premier an) (PDC a. 2006, s. annexe), mais on ne l'a pas réalisée

2.4.3. Avec d'autres initiatives locaux

L'ATPNE organise des activités de sensibilisation environnementale (surtout sur la gestion et réutilisation des déchets) pour les femmes et les enfants. Récemment ils ont travaillé dans un programme de sensibilisation des enfants avec l'Agence de Coopération Allemande (GIZ).

On n'a pas trouvé d'autres initiatives locales.

3. PARTICIPATION DANS LA GESTION DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PARC NATIONAL DE JEBEL ZAGHOUAN

3.1. DANS LA GESTION DU PNJZ

3.1.1. Organes de participation. Compétences. Membres. Organigramme.

La Commission consultative scientifique et technique, prévoit dans le décret de création du PNJZ n'a pas été créée. Il est prévu qu'elle soit présidée par le commissaire régional au développement agricole et composée des membres suivants:

- Un représentant de la Direction Régionale de l'Environnement et du Développement Durable
- Un représentant de la Direction Régionale de la Culture et de la Conservation du Patrimoine
- Un représentant de la Direction Régionale du Tourisme
- Un représentant de la Faculté des Sciences de la région dont dépend le site du parc
- Un représentant de la Faculté des Sciences Humaines de la région dont dépend le site du parc
- Un représentant de l'Association des Amis des Oiseaux
- Un représentant des organisations non gouvernementales actives en matière de protection de la nature, désigné par le gouverneur

Le président de la commission pourra inviter toute personne dont la présence est jugée utile pour participer aux travaux de la commission avec avis consultatif.

Les membres de la commission seront désignés par décision du ministre de l'agriculture, des ressources hydrauliques et de la pêche sur proposition des parties concernées.

La commission se réunira sur convocation de son président une fois par an et chaque fois que la nécessité l'exige

D'une autre part, selon le PDC (a. 2006, s. 4.3.5.) l'implication effective de la population dans la gestion durable des ressources naturelles et humaines de la zone sera réalisée à travers la création d'organisations communautaires de base qui prendront la forme de Groupe de Développement Agricole (GDA) et la création d'une structure fédérative de GDA pour la gestion participative du PNJZ.

Trois GDA **constitués** dans la zone du PDC correspondant au découpage administratif suivant:

- GDA du nord Ouest de Jebel Zaghouan comprenant les douars appartenant aux secteurs de Mograne et de Bir Hlima
- GDA du sud de Jebel Zaghouan comprenant les douars de Aïn Haroun relevant du secteur de Zaghouan sud.
- GDA de Sud ouest de Jebel Zaghouan comprenant les douars de Jouf relevant des secteurs de Jouf Est et de Jouf Ouest

Les fonctions de ces GDA sont protection des ressources naturelles, encadrement des adhérents en les orientant vers les meilleures techniques agricoles, l'augmentation de la productivité des exploitations agricoles et la participation dans la gestion de l'eau.

Les GDA fonctionnelles actuellement sont:

- GDA d'eau d'irrigation Haroun Rihane
- GDA d'eau potable Ouled Naji
- GDA Djouf Ouest

Mais ils ne font pas de travaux liés à l'écotourisme, bien que selon le PDC, il est prévu que les activités de ces groupements portent sur toutes les affaires d'intérêt commun y compris:

- La gestion du parc national et ses aspects de tourisme écologique, de recherches et de conservation du patrimoine
- La gestion des systèmes d'eau potable et des points d'eau d'irrigation,
- L'organisation logistique des travaux de formation dans les centres communautaire
- Faciliter les services
- La réalisation de travaux forestiers pour le compte de l'AF
- La réalisation d'activités d'exploitation des ressources forestières compatibles avec l'esprit du parc national.
- Le suivi des chantiers de CES
- La gestion de fonds de roulements pour crédit communautaire
- Etc.

3.1.2. Budget géré et autres

Comme la Commission consultative scientifique et technique n'a pas été créée et ses compétences n'ont pas été définies, on ne peut même pas approcher le budget qui va être géré avec les décisions participées de cette Commission.

Dans le cas des GDA les compétences ne sont pas définies non plus, l'organigramme, et la formule de participation.

Donnée cette situation, on ne peut pas compléter les suivants points du diagnostique:

- Attestation de participation: nombre de réunions, actes

- Participation de la population locale
- Efficacité dans l'utilisation des ressources financières

3.2. DANS LA GESTION DU TERRITOIRE/DESTINATION TOURISTIQUE

3.2.1. Organes de participation. Compétences. Membres. Organigramme.

On n'a pas identifié des organes de participation ni dans la gestion du territoire ni de l'activité touristique.

On peut seulement citer les GDA en relation à la gestion de l'eau, parce que l'eau c'est un ressource vital pour le tourisme, mais on ne connaît pas le degré de participation des groupes dans cette gestion.

3.2.2. Budget géré et autres

Les seules informations compilés sont que les budgets de ses groupes sont très faibles, inférieur a 1.000 dinars (vente d'eau).

Donnée cette situation, on ne peut pas compléter les suivants points du diagnostique:

- Attestation de participation: nombre de réunions, actes
- Efficacité dans l'utilisation des ressources financières

3.2.3. Participation de la population locale

Selon le PAG (a. 2007, s. 7.1.6.), les populations rurales rencontrées souhaitent être encadrées pour la valorisation de leur patrimoine et du patrimoine naturel et culturel collectif. Ces populations sont conscientes qu'il y a une évolution au niveau de l'importance accordée par les «étrangers», mais n'arrivent pas aisément à identifier les éléments du patrimoine pouvant être valorisé et la procédure à suivre pour y parvenir.

3.3. DANS LA PROMOTION ET LA COMMERCIALISATION

3.3.1. Acteurs impliqués et apports réalisés

On n'a pas identifié d'initiatives de collaboration dans les actions de promotion et commercialisation de l'écotourisme du PNJZ. Toutes les actions ont été réalisées de manière individuelle.

3.4. COLLABORATION ET COOPÉRATION

3.4.1. Bénéficiaires locaux, directs ou indirects, de l'écotourisme dans le PNJZ

Malgré la faible offre d'écotourisme dans le parc, on a identifié quelques initiatives de collaboration:

- La célébration du Festival d'Églantier, de l'association NESRI, dont bénéficiaires sont les agriculteurs et les artisans.
- L'organisation de clubs de nature avec les enfants, entre l'ATPNE et le Ministère de l'Éducation, dont bénéficiaires les populations de jeunes et enfants de la ville de Zaghouan.
- L'organisation d'un écotrail annuel, entre l'ATPNE avec Sport Pour Tous et Spéléo Club Zaghouan, dans lequel participe une centenaire de personnes.

3.4.2. Participation de la population locale

Les gestionnaires du parc ne promeuvent pas des activités de l'écotourisme pour le moment, donc la participation de la population locale n'est pas possible.

3.4.3. Degré d'utilisation des installations par les collectivités locales

Pour le moment, il n'y a pas d'utilisation des installations par les collectivités locales publiques et privées, mais il est prévu que les installations du bâtiment de l'écomusée soient destinées aux artisans et aux GDA, comme un lieu d'exposition ou travail.

3.4.4. Degré de communication et de coopération avec d'autres aires protégées

On n'a pas identifié aucune activité ou expérience de communication et de coopération avec les gestionnaires d'autres aires protégées qui pourraient avoir des problèmes et initiatives similaires, par exemple, l'information et promotion des aires protégées, protocoles pour le fonctionnement des équipements d'usage public, formation conjointe du personnel, etc.

3.5. ASSOCIATIONNISME

Il n'existe aucune association spécifique des entrepreneurs touristiques du parc, bien que c'est nécessaire remarquer qu'il n'y a qu'un hébergement dans la Zone Périphérique du parc. Le propriétaire de cet hébergement est un des fondateurs de l'Association Tourisme Alternative.

Entre les associations à caractère entrepreneurial, conservateur, culturel, ou sportif on a identifié les suivantes:

Locales

- Association Randonnée & Environnement de Zaghouan / Groupe Spéléo Zerieb (AREZ)
- Spéléo Club Zaghouan

- Association Sport Pour Tous
- Groupe de Développement Agricole les Jardins de Zaghoun
- Groupement des Femmes au Développement Agricole (GFDA) à Oued Sbaihia: elles appuient aux femmes et travaillent pour la protection et valorisation des ressources naturelles, gèrent des microcrédits et donnent appui technique aux femmes rurales
- Forum Régional de Développement de Zaghoun
- Association de Conservation du Patrimoine de la Ville de Zaghoun
- Association pour la Sauvegarde de la Médine
- Association NESRI: elle se charge de l'encadrement des adhérents pratiquant la culture d'églantier, de l'intensification d'églantier et de la valorisation des dérivés d'églantier.
- Conseil de Jeunes Leaders de Zaghoun

Régionales ou nationales avec implantation dans le territoire

- Les Amis des Oiseaux: ils travaillent dans l'étude, suivi et conservation de la biodiversité, particulièrement dans des oiseaux
- Association de Soutien à l'Auto Développement (ASAD), procédé à l'aménagement de quelques sources d'eaux et à l'octroi de micro crédit
- Association de Promotion de la Femme Rurale (APFR): focalisée sur la formation des femmes dans le secteur du tissage.

Actuellement il y a aussi une nouvelle association en cours de constitution, l'Association Tunisienne d'Écotourisme et de Développement de Zaghoun (ATEDZ)

Actuellement il n'existe aucune structure coopérative dans la zone et les unités coopératives agricoles constituées de noyaux domaniaux ont été cédées à des techniciens. Les tentatives d'organisation des agriculteurs et des usagers de ressources naturelles en association d'intérêt collectif et de Groupement de Développement agricole ont abouti à la constitution de deux AIC d'eau d'irrigation et d'eau potable qui sont fonctionnelles à Ouled Naji et Mouensi. Des groupements sectoriels sont en cours de constitution dans le cadre du projet FIDA et des actions de sensibilisations sont menées par les services des Forêts en vue de créer des GDA dans la zone du PDC (PDC a. 2006, s. 2.2.3.).

3.6. CONFLITS

Selon le PAG (a. 2007, s. 3.1.), les problèmes les plus importants à niveau de la Zone de Protection Intégrale du PNJZ sont:

- Les relations parfois assez tendues entre les habitants des zones d'exploitation agricole et de la zone périphérique avec le Conservateur dont le souci majeur est le respect de la loi en matière

d'utilisation des ressources naturelles, de la préservation de l'environnement et de la biodiversité et de circulation à l'intérieur du périmètre intégralement protégé.

- L'absence d'une structure de coordination et de gestion répondant aux vœux des populations riveraines et des autorités du Parc National.
- Le suivi de l'état des clôtures actuelles et la pose de nouveau grillage dans des zones stratégiques et névralgiques.

Selon le PAG (a. 2007, s. 3.3.), les problèmes les plus importants à niveau de la Zone de Périphérique:

- L'absence d'un programme suivi de collaboration et de sensibilisation entre le Parc National et la zone périphérique, y compris les zones d'exploitation agricole.
- L'absence d'une structure de gestion de l'unité socio écologique parc-zone périphérique.
- La faiblesse des compensations accordées suite à la réduction des terres exploitables, notamment en ce qui concernant le pacage et le prélèvement de certaines ressources naturelles (fourrages, bois, produits de la chasse, plantes médicinales, plantes alimentaires et aromatiques, plantes artisanales...).
- La faible intégration des populations riveraines aux diverses activités menées au niveau du Parc National.
- L'inexistence de points de vente organisés permettant l'écoulement des produits du terroir

Dans le PAG (a. 2007, s. 1.1.9.) on lit «Actuellement, les populations riveraines s'estiment lésées par la création du parc national qui les a privées d'un droit de jouissance des ressources gratuites de la forêt du Djebel, notamment en ressources pastorales. Elles reconnaissent cependant la nécessité de protéger le parc mais souhaitent que des mesures urgentes soient prises par l'administration pour équilibrer ces pertes et ce manque à gagner».

Par ailleurs, selon le PAG (a. 2007, s. 5.3.2.) il est proposé de résoudre le problème de l'occupation illicite du Djebel de Zaghuan par le Ministère de la Défense National et stations de transmission (ERTT et Telecom). Dans le cadre du PAG, on se propose de réglementer cette occupation par des cahiers de charges permettant de contrôler l'utilisation du site tout en spécifiant les rejets des déchets et les possibilités de contribuer à l'amélioration de l'environnement du parc.

4. SYNTHÈSES

4.1. SITUATION DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PARC NATIONAL

PLANIFICATION

- Les instruments de planification du PNJZ sont:
 - Plan d'Aménagement et de Gestion (PAG) (an 2007), de manière participative, qui compte sur un programme de travail pour la première année (les actions prioritaires), un programme quinquennal et un programme sur dix ans. L'état d'avancement du PAG est très peu développé. Le PAG établit un zonage du PNJZ, avec une Zone de Protection Intégrale (ZPI), une Zone Tampon (ZT) et une Zone Périphérique (ZP), qui actuellement n'est pas d'application (depuis la Chute du 14 Janvier de 2011).
 - Plan de Développement Communautaire (PDC) (an 2006), dont objectifs sont contribuer à assurer la gestion durable des forêts, avec la participation et la responsabilisation des populations, augmenter les revenus des populations limitrophes à travers la promotion d'activités génératrices de revenus (agricoles et non agricoles) et leur implication dans la gestion des ressources exploitables du parc et notamment des potentialités écotouristiques. Il a été conçu pour une période de 5 ans, mais on n'a pas mis en place les actions proposées.
 - Plan d'Aménagement Urbain de la Commune de Zaghuan (PAU) (an 2009), qui planifie le développement et croissance de la commune et identifie les besoins pour la gestion environnementale des eaux et des déchets.
 - Projet de Conservation de la Biodiversité et de Gestion des Aires Protégées, de la Direction Générale des Forêts (DGF). Manque d'information
 - Plan de Développement des Ressources Forestières et Pastorales, de la DGF. Manque d'information
 - Programme de Protection de l'Environnement et de Développement Durable (PRED), Manque d'information
 - Plan Vert Communal. Manque d'information
- Les instruments de régulation de l'usage public et de l'activité touristique dans PNJZ sont:
 - Plan d'Aménagement et de Gestion (PAG), qui établit le zonage, mais il ne définit pas ni régule pas les activités touristiques.
 - Zone d'Encouragement au Développement Régional (2005), qui octroie subvention de jusqu'à 8% du coût total des projets touristiques
- Les plans et programmes touristique du PNJZ et les alentours identifiés sont:
 - Stratégie pour un développement régional de l'écotourisme du PAG, mais on n'a fait rien jusqu'au moment.
 - Agenda 21, mais on ne connaît pas son état de développement, même ni s'il s'agit d'un agenda 21 locale ou régionale
 - PAU Zaghuan, dans lequel les activités touristiques ne sont pas mentionnées
- La planification touristique d'application dans des secteurs supraterritoriaux c'est:
 - Stratégie de Tourisme 2016: C'est la stratégie touristique nationale à l'horizon 2016
 - Plan National du Tourisme Culturel et Écologique (PNTCE): qui vise à élaborer une Charte du Tourisme Naturel et Culturel, mais que actuellement a grandes difficultés pour être mener à bien.
 - Plans d'Environnement Municipaux (PEM). Manque d'information
 - Programme de Gestion Urbaine (PGU). Manque d'information

- Les actions de conservation réalisées pour la valorisation du patrimoine naturel et culturel pour son profit touristique sont:
 - Construction et équipement de l'écomusée.
 - Clôture du Parc (35 km), réalisée partiellement et détruite en partie après la chute du 14 janvier
 - Enclos pour animaux, dans lequel actuellement il y a deux mouflons.
 - Entretien de tranchée pare feu et des voies forestières, construction d'un poste de vigie et taches de surveillance et lutte contre le braconnage et gestion de la faune.
 - Entretien des circuits écologiques, culturels et sportifs et préservation et restauration du patrimoine archéologique dans le Marabout de Sidi Bougabrine.
 - Interventions sur les zones limitrophes dans la région de Sidi Médian, aménagement de la piste de Sidi Médian et amélioration de l'accès.
 - Dans le cadre du PAG il est prévu de faire nombreuses actuaciones pour l'amélioration du patrimoine, mais aucune n'a été réalisée par manque de crédit.
 - Récupération des formations autochtones.

INCIDENCE ENVIRONNEMENTALE DU TOURISME

- L'activité touristique est encore très naissante, mais on peut noter quelques impacts dans les zones les plus fréquentées: présence d'ordures et accumulation dans les poubelles, érosion du sol, apparition de nouveaux chemins, dégât des panneaux informatifs et ordures disperses dans les sentiers (boîtes, verres, etc.)
- Les impacts de l'activité touristique (randonnées à pied, à VTT et au cheval; spéléologie, escalade, etc.) ne sont pas évalués de manière systématique, et par conséquent, on n'adopte pas des mesures correctrices. Dans le PAG il est prévu de faire des études d'impacts environnementaux (EIE) annuelles pour suivre et estimer l'évolution de l'état et du fonctionnement des écosystèmes, ainsi que réaliser des études de capacité de charge
- Quelques associations ont mise en place des mesures pour minimiser les impacts des touristes, comme AREZ, qui a installé des poubelles à Sidi Bougabrine, et l'ATPNE qui veut installer des poubelles dans les sentiers du parc.
- Les activités traditionnelles causent d'autres impacts, principalement: érosion sévère des terres en pentes, et des terres et des lits des cours d'eaux, dégradation des terres de cultures soumises à des phénomènes d'érosion sévères, et incendies -depuis longtemps, un problème majeur-. Le PDC prévoit des aménagements forestiers et des actions pour l'amélioration durable de la production agricole pour minimiser ces problèmes.
- Dans le point culminant du massif, Ras El Gasaa, on trouve des impacts visuelles liés au détérioré et à la manque de entretien des antennes et stations de transmission installés, ainsi que l'abandon de ses déchets quotidiens dans une grotte voisine.

GESTION

- Actuellement, le personnel du parc est composé par le Chef d'Arrondissement, 18 écotouristes pour la surveillance de l'ensemble du parc, 1 agent d'administration, 1 réceptionniste à l'écomusée, 1 guide de l'écomusée, 1 personne à la porte d'entrée, et le personnel de nettoyage et entretien. On n'a pas nommé le Directeur du parc.
- On n'a pas obtenu d'information sur la qualification ou sur l'existence d'autre personnel technicien, de gardiennage, entretien, nettoyage, etc.
- On n'a pas d'information sur le personnel qui travail à Tunis, aux services centrales, et on n'a pas pu élaborer l'organigramme.

- On ne connaît pas le budget réel du parc. Le budget estimatif qu'établit le PAG c'est 288600 DT, en salaires pendant 5 années. (13 éco-gardes, 3 techniciens forestiers, 1 sociologue, 1 agent d'administration, 1 agent comptable, 1 vétérinaire conventionné, 6 guides nature), et 120000 DT en formation et stages de perfectionnement, pendant 5 années.
- Quant à la connaissance de langues, la personne qui fait la réception dans l'écomusée et le Chef d'Arrondissement (qui occasionnellement guide des groupes de visiteurs) parlent la langue française et en plus l'arabe. L'autre guide de l'écomusée parle aussi arabe, français et un peu d'anglais.

ÉQUIPEMENTS À L'USAGE DU PUBLIC

- Les équipements à l'usage public existant dans le PNJZ sont: l'Écomusée (dans le bâtiment de l'écomusée on trouve aussi les offices administratifs du parc et un espace réservé pour l'artisanat, expositions et travail), une porte d'entrée dans le parc, dans l'aire de l'écomusée (mais il est prévu de faire une autre porte d'entrée quand on finalisera la clôture du parc) un poste de contrôle 24 heures, à Kâf al Blida, une goudronnée à l'intérieur du parc, des sentiers (on ne connaît pas le nombre précis de sentiers dans le parc), une piste périmétrale, 5 aires de repos et 2 parkings (plutôt des zones de stationnement).
- Il n'y a pas d'équipements adaptés pour personnes handicapées.
- La signalisation d'approximation au parc est inexistante dans les routes proches et d'accès au parc.
- L'entrée au parc n'a pas une régulation effective, en plus, on peut y rester après la clôture, même toute la nuit. La nécessité de demander une autorisation à la Direction Générale des Forêts à Tunis pour visiter le parc est une obsolescence.
- En plus, le manque de régulation de l'affluence de visiteurs entraîne des problèmes ponctuels de massification et d'invasion d'espaces limitrophes.
- Actuellement la visite au parc est gratuite, nonobstant quand la clôture du parc sera finalisée il est prévu d'instituer un droit d'entrée, établi dans le Décret de création du parc.
- Dans le Programme de Promotion de la Région Touristique Tunis Sud-Zaghouan, il est prévu de créer un point d'information touristique sur la Tunisie, en général et spécifiquement sur la ville de Zaghouan et le Parc National de Jebel Zaghouan.

ÉQUIPEMENTS, MOYENS ET SERVICES D'INTERPRÉTATION

- Les seuls équipements interprétatifs dans le parc ce sont l'Écomusée et le Temple des Eaux, tous les deux équipés avec éléments didactiques. Son efficace interprétative n'a pas jamais été évaluée. L'écomusée compte avec une salle de projection mais aucun audiovisuel n'est projeté aux visiteurs. Aucun n'est pas adapté pour personnes handicapées.
- Actuellement il y a absence totale de balisage au niveau du PNJZ et sa Zone Périphérique, et aucun sentier ne compte sur des panneaux interprétatifs ou même informatifs.
- Selon le PAG, dans le parc il est prévu d'aménager 6 sentiers-nature, 6 miradors de surveillance et d'observation, un centre d'animation touristique, 3 jardins botaniques (un à côté de l'écomusée, un autre à proximité de Sidi Bougabrine et l'autre à Sidi Médien) et une pépinière
- Il y a aussi deux buvettes et un espace loisirs, mais il n'y a pas d'autres services comme magasin, bibliothèque ou centre de documentation.
- L'efficace interprétative des équipements interprétatifs n'a pas jamais été évaluée.

- Le parc ne compte pas sur un service de transport public propre pour y arriver. On peut arriver au parc par les transports louage ou transport rural et taxi depuis les gares du Gouvernorat de Zaghoun: Bir M'Cherga, Fahs, Djebel Ouest et Sminja.

QUALITÉ TOURISTIQUE

- Dans le cadre de la Stratégie de Tourisme de 2016 pour la Tunisie, il est prévu développer la Charte de Qualité Jasmin, qui touche à l'amélioration des destinations touristiques ainsi que la formation et sensibilisation des entrepreneurs et population local.
- Il existe aussi une carte professionnelle d'après le Ministre de l'Industrie, et du Commerce pour les artisans. Dans les délégations de Zaghoun et Zriba (qui sont en partie inclus dans le parc) il y a 844 et 405 artisans respectivement ayant la charte professional.

PROMOTION ET COMMERCIALISATION DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PNJZ

- Les activités de promotion les plus remarquables sont:
 - Organisation d'un écotrail annuel
 - Organisation du Festival de l'Églantier de Zaghoun
 - Édition d'un triptyque sur le parc national et une guide sur la Ville de Zaghoun, déjà antiques, qui ne sont pas disponibles pour les visiteurs
- Il n'y a pas de matériels de promotion en format digital.
- Le parc ne compte pas avec un site web.
- La ville de Zaghoun et le Parc National de Jebel Zaghoun sont intégrés dans les circuits thématiques des Villes Andalouses, de l'Olivier et des Forêts. Le dessin de ces circuits incluait des actions de promotion et commercialisation, mais on ne connaît pas le degré de développement et réalisation de ces circuits

OFFRE DE SERVICES TOURISTIQUES

- L'offre touristique d'hébergement dans le Parc National de Jebel Zaghoun et ses alentours est pratiquement inexistante, il n'y a qu'un gîte (25 lits), et il est en fasse de construction un hôtel dans la zone limitrophe du PNJZ, (200 lits). Dans le reste du gouvernorat, dans la délégation du Fash, il y a un autre gîte (32 lits).
- Étant donné que es terrains privés situés dans la Zone Tampon et Zone Périphérique du parc ont vocation agricole, c'est-à-dire, l'usage permis est agricole, les projets touristique qui veulent être développés dans ces zones doivent être des projets d'agrotourisme.
- Une des principales contraintes que les promoteurs trouvent pour la création d'hébergement est la difficulté pour accéder aux informations relatives aux procédures de changement de vocation des terrains et les usages touristiques permis dans les zones ayant une vocation agricole.
- Il y a des initiatives privées pour la création d'hébergement à partir de la réhabilitation d'un village qui se trouve presque abandonné.
- Il n'y a qu'un restaurant dans le PNJZ et ses alentours.
- Il n'y a pas d'entreprises privées dédiés à la réalisation d'activités dans le parc, mais il y a divers associations de caractère sportif et cultural qui réalisent des activités dans le parc national (randonnés

à pied ou à VTT, événements comme un écotrail ou des manifestations techniques ou scientifiques, visites à la Médine de Zaghouan) ou des bergers qui guident les touristes, mais pas d'une manière organisée. D'autre part, le gîte existante offre à ses visiteurs l'opportunité de vivre les traditions de la campagne tunisienne, en participant aux activités d'agrotourisme.

- Il n'y a pas d'agences de voyages sur le territoire, mais il y a deux agences à Tunis dédiés à l'écotourisme comme activité de base et qui offrent la visite au PNJZ dans ses circuits thématiques.
- On ne dispose de données sur la satisfaction des visiteurs dans le parc.

DEMANDE DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PNJZ

- Le parc est visité par environ 30.000 personnes par an, et les lieux les plus visités sont le Temple des Eaux, l'écomusée et le mausolée de Sidi Bougrbine.
- Le seul endroit où on prendre de données sur l'affluence de visiteurs c'est l'écomusée du parc (32.000 personnes pendant 2010) avec un maximum de 720 et un minimum de 20 personnes par jour. L'époque d'affluence le plus grand est en printemps, durant les vacances scolaires, les mois de mars et avril; et pendant la semaine, le week-end.
- Les informations prises dans l'écomusée depuis l'année 2009 sont le nombre: d'enfants et jeunes, de femmes, d'hommes et d'étrangers. Ces données sont envoyées au Commissariat Régional au Développement Agricole (CDRA), les gestionnaires du centre, mais on ne connaît pas qu'est ce qu'on fait avec ces statistiques: analyse, résultats, diffusion des résultats, etc.
- D'autre part, les rapports annuels de l'ONTT n'offrent pas de données spécifiques de la destination, sinon de la région touristique -Tunis-Zaghouan- où la destination est inclut.
- Non plus il y a de données sur la motivation de visiteurs de la destination et les activités qu'ils y réalisent ou sur la caractérisation, à exception de la segmentation faite dans le PAG:
 - Touristes étrangers participant à des excursions plutôt courtes (3 à 7 jours) avec un tour opérateur à partir des stations balnéaires
 - Visiteurs effectuant un séjour plus long (1 à 2 semaines) avec un tour opérateur à travers le pays (parfois en combinaison avec la Lybie)
 - Touristes étrangers individuels
 - Touristes tunisiens

DEMANDE TOURISTIQUE DANS L'ENTOURAGE

- Le PNJZ se trouve très proche des zones de tourisme balnéaire, comme Hammamet, Nabeul, Sousse, Monastir et Tunis.
- Le parc se trouve dans la région touristique Tunis-Zaghouan, avec le 7,3 % des nuitées de 2010. La plus part des nuitées ont été réalisés à Tunis, mais la destination pourrait profiter de ces touristes, donné sa proximité à Tunis et attirer les touristes des régions de tourisme de balnéaire proches pour la visite du parc, mais on ne connaît des données sur l'affluence de visiteurs des dernières années, sa caractérisation, ses motivations, les activités réalisées ou son degré de satisfaction.

INTÉGRATION DE L'ECOTOURISME DANS LE PNJZ DANS LA DESTINATION TOURISTIQUE

- Les produits touristiques dans le PNJZ offrent la possibilité de découverte de ses valeurs naturelles et culturelles à travers la réalisation de randonnées à pied ou en VTT. Ces produits sont offerts par l'Association de Randonnée et d'Environnement de Zaghouan (AREZ), Siroko Travel, Spéléo Club de Zaghouan et Dar Zaghouan.
- D'autre part, le PNJZ apparaît dans trois circuits du Projet d'Étude pour l'aménagement, la mise en valeur et la promotion des circuits d'écotourisme, Ministère de l'Environnement et de Développement Durable (2006): Circuit des Forêts, Circuit des olivaires et Circuit les villes andalouses; mais on ne connaît pas si ces circuits sont actuellement promues et si son disponibles pour les touristes.
- Il y a aussi un "Circuit écologique de la Route de l'eau de Zaghouan à Carthage", situé au voisinage du Temple des Eaux de Zaghouan, mais il ne s'agit pas d'un vrai circuit organisé parce que il ne compte pas avec signalisation ni information dans le parcours du circuit.
- Le PNJZ est inclus aussi dans des produits désignés par agentes privés: Bécasse (Safari écologique «Une balade nature de l'Ichkeul a La Kroumerie») et Siroko Travel (Trésors de Carthage), mais on ne connaît pas la demande et rentabilité de ces produits. Siroko Travel offert aussi un Circuit d'Écotourisme qui parcourt des Parcs Nationaux de Tunisie, de 9 jours, mais qui n'inclut pas le PNJZ que dans la carte du circuit.
- Selon les informations recompilées, les principales faiblesses du PNJZ pour être inclus dans les circuits sont:
 - La capacité du personnel du parc en matière d'écotourisme est très limités (accueil, gestion, marketing...)
 - Le retard à la mise à l'exécution des actions du PAG
 - L'existence d'attraits culturels dans les villages, comme l'artisanat, mais peu mis en évidence
 - La faiblesse des infrastructures
 - La réduite offre de services touristiques (hébergement, gastronomie...) dans le parc et les villages
 - Le manque de promotion du parc
 - L'image touristique du pays n'aide pas, il n'est pas connu comme une destination écotouristique
 - Le manque de capacité professionnelle de la DGF pour la gestion écotouristique
- La singularité touristique du PNJZ se trouve dans la complémentarité des ressources uniques de son patrimoine naturel et son patrimoine culturel étroitement liés: son histoire géologique et géomorphologie avec les grottes, les falaises où nichent les rapaces et les réservoirs d'eau dans son cœur calcaire avec l'importance du Jebel Zaghouan pour l'orientation des navires et l'attention premièrement des romains pour la gestion de l'eau vers Carthage, et après des andalouses expulsés de l'Espagne et son incidence dans l'urbanisme de la Médina de Zaghouan, en plus d'être un carrefour des formations forestières et lieu de passe d'oiseaux migrateurs et de nidification d'espèces estivales.

INCIDENCE DANS LA DESTINATION

- La récente déclaration du PNJZ (mars 2010), il y a à peine deux ans et demi, et le manque de données antérieures a sa déclaration, ne permettent pas identifier son incidence avec quelque précision dans l'augmentation du nombre de visiteurs ou la captation de nouveaux types de visiteurs.
- Cependant, on estime que l'existence du parc a pu renforcer les idées déjà existantes de revalorisation d'autres ressources du patrimoine local (la médina de Zaghouan, produits de terroir). Avec la Médine de Zaghouan-, le parc est la seule attraction, donc il joue un rôle protagoniste dans le développement touristique de la destination.
- Dans l'économie locale, la création du parc a signifié pour le moment la création des postes de travail directes (Chef d'Arrondissement, 18 écogardes, le réceptionniste et le guide de l'écomusée et l'agent d'administration), en plus des contractations de travaux du parc comme de lutte contre l'érosion ou

d'aménagement ou goudronnage de sentiers et pistes. Mais pour avoir une balance réaliste sur ce point, on doit tenir en compte les postes de travail lésés ou détruits dans l'élevage par la déclaration du parc.

COLLABORATION ET COOPÉRATION

- Dans l'organisation d'activités et de manifestations on doit mentionner la 24^{ème} édition du Festival de l'Églantier de Zaghouan dédié à l'églantier, qui compte avec un programme d'animation culturelle et touristique riche et varié, organisé par l'Association NESRI, et l'Écotrail de Zaghouan, organisé par l'Association Sport Pour Tous, en collaboration avec le Commissariat Régional de la Jeunesse et des Sports et le Spéléo Club Zaghouan et l'ATPNE.
- Activités et évènements conçus pour la population locale sont les Clubs d'Environnement, organisés para l'ATPNE et le Ministère de l'Éducation. L'ATPNE collabore aussi avec la municipalité de Zaghouan en projets d'aménagement des espaces verts dans la ville, et organise et participe dans les jours mondiaux.

4.2. DURABILITÉ DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PARC NATIONAL JEBEL ZAGHOUAN

DANS LA GESTION ENVIRONNEMENTALE DE L'USAGE PUBLIC DU PNJZ

- La gestion environnementale de l'usage public du parc est faible ou très faible selon le domaine. Elle est conditionnée dans les bâtiments par son dessin sans critères de durabilité environnementale, et en général par la manque de formation du personnel sur durabilité et de formation spécifique pour améliorer la gestion environnemental, et l'absence des protocoles dans les domaines de l'énergie, de l'eau, des déchets, des achats verts, d'entretien, de nettoyage, etc. et de sensibilisation des visiteurs.

dans la GESTION ENVIRONNEMENTALE DU TERRITOIRE

- À part des faits que les eaux grises et noires de la commune de Zaghouan sont collectées dans des puits perdus et que les ordures ménagères sont ramassées quotidiennement et déversées dans deux décharges non contrôlées dont un était destiné à collecte les déchets industriels, on n'a pas recueilli d'autres informations sur la gestion environnementale du territoire et les mesures entreprises par les municipalités ou d'autres administrations publiques.
- On n'a pas pu connaître le degré de mise en œuvre de l'Agenda 21 pour Zaghouan et Plan d'Aménagement Urbain et du Développement Durable (PADD) de l'année 2009, qui identifie les besoins de la commune et celles qui ont une incidence plus grande dans le développement du Plan Stratégique de l'Écotourisme dans le parc.
- On n'a pas identifié de mesures d'amélioration environnementale entreprises par des organismes privés

DURABILITÉ TOURISTIQUE

- Le seul hébergement touristique dans le parc ne compte pas avec l'Écolabel Tunisien, créé par décret 2007-1355 du 4 juin 2007

COLLABORATION ET COOPÉRATION

- En relation à la collaboration avec des initiatives pour l'amélioration de la durabilité du tourisme dans le PNJZ et dans le territoire on a trouvé deux: l'installation par l'association AREZ de poubelles dans l'entourage de Sidi Bougabrine et l'installation par l'association ATPNE de 30 poubelles dans les sentiers du parc; le démarrage d'ordures sera fait entre l'ATPNE et le parc.
- Comme d'initiatives pour la conservation du patrimoine local on a identifié le travail d'investigation et récupération de l'héritage andalouisi réalisé par l'Association pour la Sauvegarde de la Médine de la Ville de Zaghouan et son projet de construction d'un centre d'interprétation, et les travaux de l'Association NESRI pour la promotion de la culture de l'églantier.
- Entre d'autres initiatives locaux, l'ATPNE organise des activités de sensibilisation environnementale pour les femmes et les enfants. Récemment ils ont travaillé dans un programme de sensibilisation des enfants avec l'Agence de Coopération Allemande (GIZ).

4.3. PARTICIPATION DANS LA GESTION DE L'ÉCOTOURISME DANS LE PNJZ

DANS LA GESTION DU PNJZ

- Il n'existe pas un organe de participation effective des acteurs locaux dans la gestion du PNJZ avec définition de ses compétences, fonctionnement et organigramme.
- Le seul organe prévu dans le décret de création du PNJZ c'est la Commission Consultative Scientifique et Technique composé par représentants des Directions Régionales, Facultés de Sciences, et ONG; ses compétences n'ont pas été définies et elle n'a pas été constituée jusqu'au moment.
- La participation d'autres acteurs locaux privés se réduit à une mention générique des fonctions des GDA dans le PDC (2006) et la création d'une structure fédérative de GDA pour la gestion participative du PNJZ. Actuellement les GDA ne réalisent pas de travaux liés au tourisme.

DANS LA GESTION DU TERRITOIRE/DESTINATION TOURISTIQUE

- On n'a pas identifié des organes de participation ni dans la gestion du territoire ni de l'activité touristique.

DANS LA PROMOTION ET LA COMMERCIALISATION

- On n'a pas identifié d'initiatives de collaboration dans les actions de promotion et commercialisation de l'écotourisme du PNJZ. Toutes les actions se sont réalisées de manière individuelle.

COLLABORATION ET COOPÉRATION

- Malgré la faible offre d'écotourisme dans le parc, on a identifié au moins trois initiatives de collaboration promues par des associations: célébration du Festival d'Églantier (NESRI), l'organisation de clubs de nature (ATPNE et Ministère de l'Éducation), et l'organisation d'un écotrail (ATPNE, Sport Pour Tous et Club de Spéléologie de Zaghouan).

- Les gestionnaires du parc ne promeuvent pas des activités de l'écotourisme pour le moment, donc il n'y a pas eu l'occasion de participation de la population locale à l'organisation et célébration d'activités
- Pour le moment, il n'y a pas d'utilisation des installations par les collectivités locales publiques et privées, mais il est prévu que les installations du bâtiment de l'écomusée soient destinées aux artisans et aux GDA, comme un lieu d'exposition ou travail.
- On n'a pas identifié aucune activité ou expérience de communication et de coopération avec les gestionnaires d'autres aires protégées

ASSOCIATIONNISME

- Il n'existe aucune association spécifique des entrepreneurs touristiques du parc (il n'y a qu'un entrepreneur, par autre part un des fondateurs de l'Association Tourisme Alternative). Actuellement se trouve en cours de constitution l'Association Tunisienne d'Écotourisme et de Développement de Zaghouan (ATEDZ)
- Associations locaux: sportifs (3), culturels (2), développement agricole (2), jeunesse (1)
- Trois Groupements de Développement Agricole (GDA)
- Associations nationales: Les Amis des Oiseaux

CONFLITS

- Les conflits entre le parc et les populations riveraines déjà identifiés par le PAG dans 2007, ils ne sont pas résolus et ils sont même aggravés par l'absence de communication entre eux. Les conflits sont liés à la réduction des terres exploitables et les compensations accordées, le projet de clôturer la ZPI, l'absence d'une structure de gestion de l'unité socio écologique des trois zones du parc (ZPI, ZT et ZP), et la faible intégration des populations à la gestion et activités du parc.
- L'occupation illicite du Djebel de Zaghouan par le Ministère de la Défense National et stations de transmission (ERTT et Telecom) pourrait se résoudre avec sa réglementation par des cahiers de charges avec spécifications sur les rejets des déchets et la contribution à l'amélioration de l'environnement du parc.